UNA VISION DIGNA PARA LA VEJEZ

OPERACIONALIDAD DE TRES CENTROS DE JUBILADOS DE LOS DEPARTAMENTOS LA CAPITAL Y GARAY DE LA PROVINCIA DE SANTA FE ESTRATEGIAS DE AUTOPROMOCIÓN.

&

ANGELA LUISA MUESATI DE ELIAS

&

DIRECTORA DEL TRABAJO FINAL: SOCIOLOGA LIDIA ACUÑA

CARRERA: LICENCIATURA EN SERVICIO SOCIAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO

AÑO :1999.

AGRADECIMIENTOS:

- Especial para mi esposo Pedro
- Por las horas robadas a mis hijos : Paola , Juan Pablo , Valeria , María Laura , María Florencia
- A quienes me alentaron siempre Susana, Graciela y Rodolfo.
- A Lidia que me guió en este camino.

INDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN..... 5

CAPITULO 1.....10

CARACTERÍSTICAS Y GENERALIDADES DE LOS ADULTOS MAYORES.

1.1- Que entendemos por vejez - envejecimiento.
1.2- Aspectos biofisiológicos, psicológicos y sociológicos del comportamiento.
1.3- Envejecer es un arte.
1.4- El síndrome de la jubilación.
1.5- El reto de la clase pasiva.

CAPITULO 2.....24

NOCIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CENTROS DE JUBILADOS.

2.1- Breve historia del movimiento reivindicativo de los jubilados en Argentina.
2.2- Que es un Centro de Jubilados. Objetivos, formación y funcionamiento.
2.3- La intervención en los Centros de Jubilados.

CAPITULO 3.....33

EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA POSIBILIDAD DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL.

3.1- La vocación de mediar.
3.2- El sentido de la acción.
3.3- La intervención con personas mayores versus Políticas Sociales.

CAPITULO 4.....47

APORTES DEMOGRÁFICOS.

4.1- El porque nos interesa este tema.
4.2- Contexto mundial - nacional.
4.3- Situación provincial.

CAPITULO 5.....55

NUESTRO UNIVERSO SOCIAL.

5.1- Nuestro caso de investigación.
5.2- Ubicación y antecedentes de los centros estudiados.
5.3- Aportes del trabajo de campo.
5.4- Estrategias de trabajo.
5.5- Aspectos demográficos de la población en estudio.
5.6- Consecuencias. Causas y efectos del envejecimiento.
5.7- Aportes de la experiencia de talleres. La voz de los ancianos.

CAPITULO 6......73

POSIBLES LINEAS DE ACCION.

6.1- La vejez, un desafío social.
6.2- Objetivos propuestos para un accionar en conjunto.
6.3- La creatividad necesaria para la acción.

CONCLUSIONES.....86

BIBLIOGRAFIA.....110

INDICE DE CUADROS

CUADRO Nº 1 :.....51

Proyecciones realizadas sobre la población de 60 años y más.

CUADRO Nº 2 :.....52

Porcentaje de sobrevida entre los 60 y 80 años en ambos sexos.

CUADRO Nº 3 :.....53

Porcentaje sobre situación de los ancianos en la provincia de Santa Fe.

CUADRO Nº 4 :.....63

Total de población de ambos sexos de los centros de estudio.

CUADRO Nº 5 :..... 64

Discriminación por franjas etáreas y por sexo.

CUADRO Nº 6 :.....65

Nivel de instrucción.

CUADRO Nº 7 :.....66

Nivel de ingresos.

CUADRO Nº 8 :.....66

Vivienda.

CUADRO Nº 9 :.....67

Salud.

INDICE DEL ANEXO

ANEXO 1:.....91
Plano Político Provincia de Santa Fe. Ubicación de los departamentos La Capital y Garay.
ANEXO 2:.....92
Departamento Garay. Ubicación Ciudad de Cayastá.
ANEXO 3:.....93
Ubicación vecinal en Santa Fe.
ANEXO 4:.....94
Barrio Ciudadela Norte. Ubicación del centro de jubilados.
ANEXO 5:.....95
Barrio Alberdi, Ubicación del centro de jubilados.
ANEXO 6:.....96
Encuesta Individual Anónima
ANEXO 7:.....97
Grilla sobre fundamentación evento capacitación
ANEXO 8:.....98
Cartilla para trabajos en grupo sobre el tema Grupos.
ANEXO 9:.....103
Evaluación sobre roles de miembros de Comisión Directiva.
ANEXO 10:.....105
Poesía, 10/1 y 10/2 Reflexiones de los grupos.
ANEXO 11: 108
Aplicación de F.O.D.A en Cayastá
ANEXO 12: 109
Proyecto "Brisas del San Javier".

INTRODUCCION

Dentro de la maravillosa estructura que nos presenta la naturaleza la condición humana debe cumplir con los requisitos que ella impone a sus criaturas: nacer, reproducirse y morir. En ésta generalización el hombre cumple con los objetivos que le son destinados, protagonizando y atravesando distintas etapas que van desde su concepción hasta su muerte. Es así que nace, disfruta de su niñez, confronta la adolescencia, aprovecha su juventud, vive su madurez y sobrelleva su ancianidad.

Actualmente la esperanza media de vida del ser humano supera los setenta años, y lo que hace sólo unas décadas suponía la declinación de una persona hoy se puede inferir que es su plenitud. Los avances logrados en medicina, higiene y nutrición han procurado la prolongación de la existencia permitiendo observar un gran porcentaje de personas mayores con niveles de autonomía y salud en edades avanzadas.

Dentro de ese colectivo creciente de gerontes , encontramos realidades diversas que necesitan de atención dispares.

Una de ellas es la jubilación laboral que impone una merma de los ingresos económicos y la obligación de asumir su nuevo rol como pasivo dentro del contexto de ésta sociedad que tiende a considerar como prioritario, la juventud, la belleza, la eficiencia, la eficacia, el consumismo, etc.. Esta es una de las situaciones críticas por las que atraviesa un hombre y corresponde al orden dentro de las pertenencias que establecen los cánones de la comunidad donde se desenvuelve.

El conflicto se agrava si además no posee un grupo familiar contenedor, ya que puede producirse su aislamiento social con su consecuente exclusión debido a que no contará con recursos financieros suficientes para su autosostenimiento teniendo entonces que recurrir al apoyo de sus allegados o de las instituciones para compensar el déficit que les ocasiona sus necesidades básicas insatisfechas .

El proceso de crecimiento en la población mayor exige una inmediata intervención social que promueva redes de respuestas polivalentes que permitan

interrelacionar los factores de salud, autonomía personal, participación social, ocio recreativo, solidaridad, compañía, etc.

Para lograr arribar a estos objetivos debe involucrarse la comunidad toda, para que pueda acompañar, motivar, contener y sobre todo ayudar a reencontrar la dignificación de la funcionalidad del ser humano, asumiendo el compromiso de rescatar y redireccionar conjuntamente a las entidades establecidas y reconocidas que desarrollan su accionar específico. ***Es aquí donde la operacionalidad de los Centros de Jubilados comienza a tomar injerencia porque vendrían a cubrir una buena porción de las necesidades de las personas , permitiéndoles reubicarse con nuevos e importantes roles dentro de la sociedad.***

El objeto del presente trabajo que desarrollamos " Una visión digna para la vejez", pretende reinstalar en la sociedad un tema recurrente y es el que se refiere a que todos envejecemos desde el preciso instante de la concepción y lo que es más trascendente son los resultados de no verlo ni vivirlo con temor, sino con naturalidad y madurez, descartando la imagen que tiene la mayoría de las personas en que el envejecimiento es una declinación de las capacidades que poseemos.

Cambiar las actitudes negativas por una optimista, entusiasta y participativa, significa dar un gran salto hacia la integración y valorización de la dignidad humana, aceptando el proceso normal del cuerpo, realizando en lo posible un plan de acción con características preventivas que coadyuven a disfrutar de la etapa de la vida que se atraviesa, entendiendo que reconociendo ser personas maduras, responsables y equilibradas les permitiría trasmitir a su entorno familiar y también a su comunidad y por ende a la sociedad en general la herencia cultural donde el vivir la vida en plenitud sea el mensaje sustancial .

Es por ello que tratamos de proponer un emprendimiento colectivo, organizado y estructurado, revitalizando a las entidades a fin de que puedan ser utilizadas como instrumento contenedor de las problemáticas planteadas, intentando lograr un espacio donde puedan encontrarse con sus pares para realizar actividades, compartir sentimientos, generar ámbitos de contención donde los ancianos que no tengan familia puedan ser integrados, en donde entre todos encuentren una calidad de vida razonable,

equilibrada y planificada para que puedan vivir saludable, activa y creativamente durante el resto de su vida.

Por ello nuestra propuesta es diseñar conjuntamente con los sujetos que conforman los Centros de Jubilados, estrategias de autopromoción para que puedan conformarse en unidades operativas dentro de la comunidad en donde desarrollan su actividad y a favor de sus asociados. Entendiendo por unidades operativas a aquellas que cumplen con los objetivos para los que fueron creadas, no tienen finalidades de lucro y su organización e inserción dentro de su medio les permita detectar las necesidades de los usuarios.

El propósito de éste trabajo es tender a que éstas asociaciones promuevan su desarrollo mediante la autogestión y mejoren la calidad de servicios y actividades que brindan a sus socios, jerarquizando de ésta manera su accionar dentro de su comunidad.

Para desarrollar nuestra propuesta nos hemos basado en trabajos de campo, teniendo en cuenta la perspectiva metodológica que se desprende del estudio de caso, ya que es el que aporta a centrar como unidad de análisis un campo de interacción particular que está dado en el desarrollo cotidiano de relaciones sociales específicas, delimitadas en espacios estructurados y accesibles a través del contacto directo. La particularidad del presente trabajo es registrar procesos, dinámicas, contenidos y significados en una visión totalizadora del fenómeno y su intencionalidad radica en la interpretación del mismo para dar cuenta de su lógica de constitución y desarrollo.

Las técnicas empleadas fueron : la observación directa con registro etnográfico de lo que sucede en el terreno, entrevistas abiertas a informantes claves, relevo y análisis de documentos, bibliografía y archivos para completar a través de la investigación participativa la información recabada en el trabajo de campo.

También se desarrolló y aplicó una encuesta a los tres centros de jubilados seleccionados para éste estudio por presentar las siguientes particularidades: urbano, urbano-marginal y rural. Además se presentan algunas de las técnicas empleadas y sus resultados de los talleres de capacitación que se efectuaron en dichas entidades

El trabajo se presenta en seis capítulos, primeramente describiremos la generalidades que conciernen a los adultos mayores, continuando con lo que se entiende por envejecimiento , los aspectos biofisiológicos, psicológicos y sociológicos del comportamiento, de cómo bien envejecer, el problema que ocasiona el no estar preparado para la jubilación y por último como vivir los últimos años con calidad de vida, volcando las experiencias, trasmitiendo la herencia cultural a quienes los preceden

Luego en el segundo capítulo, pasaremos a describir los Centros de Jubilados seleccionados, sus historias, como se forman cuales son sus objetivos y su funcionamiento y de cómo podemos intervenir en ellos profesionalmente.

En el tercer capítulo trataremos específicamente sobre la intervención profesional, desarrollando la figura que mejor nos represente como Trabajadores Sociales. Hablaremos sobre el accionar referido a la importancia trascendente que le otorgamos a la continua formación, por respeto a las personas con las cuales trabajamos y hacia nosotros mismos, porque de esa manera contaremos con las herramientas necesarias para enfrentar las distintas coyunturas que nos revela lo cotidiano.

En el capítulo cuatro observaremos la implicancia que nos aportan los datos demográficos en el contexto mundial, nacional y provincial, ya que son datos precisos que le otorgan relevancia al tema que estamos tratando.

Posteriormente se exponen los resultados obtenidos en los trabajos de campo. En primer lugar se dan las características y particularidades de los centros objeto de estudio, luego veremos los resultados de la encuesta aplicada, elaboradas en cuadros presentando, a continuación, el trabajo de talleres de capacitación

Por último desarrollamos algunas líneas de acción conjunta, resaltando la participación y la acción como motores del proceso que se está encarando en la actualidad. También se dan a conocer algunos de los objetivos a los que se tratará de arribar trabajando en conjunto.

En el anexo se presentan el modelo de la encuesta aplicada y otras muestras del material que nos pareció relevante en la prosecución de los fines propuestos en éste trabajo.

CAPITULO 1

CARACTERISTICAS Y GENERALIDADES DE LOS ADULTOS MAYORES

1.1 QUE ENTENDEMOS POR VEJEZ – ENVEJECIMIENTO

La condición humana es un proceso que lleva al hombre y a otras especies a desarrollar biológicamente un ciclo de vida que comienza en la concepción y finaliza con la muerte.

Dentro de las delimitaciones que provocan los términos anteriores, los estudiosos dividen en etapas ese proceso y así como eslabones formando una cadena aparece la infancia , niñez , adolescencia , juventud, edad madura y vejez

Desde el comienzo de la humanidad nos encontramos con que el hombre llega a transitar por esos ciclos con éxito , si bien en siglos atrás precisamente fines del siglo XIX, se consideraba un promedio de vida entre los cuarenta y cincuenta años en la actualidad a cambiado radicalmente este concepto , gracias a los avances tecnológicos , a la información y a la prevención . No se puede determinar cuando se empieza a envejecer , ese es un proceso individual y de acuerdo a las características de cada persona , pero resulta ser una experiencia personal y única .

Lo que se debe tener presente es que el proceso de envejecimiento comienza desde que se nace . Aunque convencionalmente se acepta que la ancianidad empieza a partir de los sesenta y cinco años de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud . También se debe tener en cuenta, que los especialistas en el campo de la gerontología, no la ven exclusivamente desde el punto de vista cronológico; como edad se reconoce el número de años vividos entendiendo que la edad no siempre representa la edad física y biológica de una persona . Algunos consideran que la edad funcional , medida de acuerdo a los niveles funcionales en las áreas físicas y psicológicas es una manera adecuada de medir la vejez.

Según Simone de Beauvoir " La vejez no es una conclusión necesaria de la existencia humana . No representa siquiera, como el cuerpo , lo que Sartre ha llamado la 'necesidad de nuestra contingencia. Muchos son los animales que mueren - como las

efimeras - después de haberse reproducido , sin pasar por un estado degenerativo. Sin embargo , es una verdad empírica y universal que a partir de cierto numero de años el organismo humano sufre una involución . El proceso es ineluctable "[1]

Visto de esta manera el envejecimiento implica percibir el tiempo en el transcurso de la vida y el acercamiento a su final , lo que se esta acabando , entonces aparece el temor a lo desconocido , a la muerte.

Biológicamente envejecer es inevitable y el proceso es común a todos los seres humanos, pero existen formas particulares y el criterio para definirlo varia en las distintas culturas . Por ejemplo en la cultura oriental el individuo de la tercera edad era un arquetipo vigoroso, en la de occidente se considera como el residuo de un tramo orgánico despojado de fuerza y belleza .

Tercera edad no es sinónimo de decrepitud , aun inmersos en una ecología social que exalta la figura del joven como modelo . La vejez sugiere terminalidad , pero en nuestro siglo los constantes y maravillosos avances de la medicina lograron prolongar la vida humana , circunstancia cuantitativa que no es cualitativa , las personas viven más pero se generan problemas que antes no existían .

Es así que nace una disciplina que comienza a estudiar el proceso de envejecer : la gerontología que es la que estudia el envejecimiento del organismo y sus consecuencias , no solo desde el punto de vista medico sino desde la óptica biológica y socioeconómica .

1.2- ASPECTOS BIOFISIOLOGICOS , PSICOLÓGICOS Y SOCIOLÓGICOS DEL COMPORTAMIENTO

La gerontología estudia cuatro aspectos que se dan interrelacionados en el proceso de envejecer

A)Aspecto biofisiologico: este aspecto se refiere a los cambios en la apariencias física.

---

[1] Beauvoir Simone ,de. La Vejez .(Traducción Aurora Bernardez).Sudamericana.Buenos Aires. Arg.1970

Comienza a notarse el progresivo resecamiento de la piel que generan las arrugas , la perdida de la frescura y el brillo emblaquecimiento y caída de los cabellos ; rigidez en las articulaciones y consiguientemente la limitación en la extensión de los movimientos

Se observa también la declinación gradual del vigor que surge como consecuencia de la lentificación del pulso , el ritmo respiratorio , la digestión y la asimilación , vemos una menor resistencia a las enfermedades , al ser mas lento los procesos de reproducción celular no se alcanza a recuperar la perdida de tejido orgánico lo que provoca dificultades en la cicatrización de heridas , la consolidación de fracturas etc. .También pueden aparecer afecciones que son mas comunes en la vejez que en otras etapas de la vida , como la artritis , diabetes , hipertensión , etc., Aunque se ha demostrado que las mismas son consecuencia de malos hábitos de vida durante las etapas anteriores , y no de la vejez en si misma . También se presentan problemas visuales y auditivos .

B)Aspectos psicológicos : se trata de los procesos sensoriales y perceptivos , inteligencia , aprendizaje , la disminución del impulso nervioso con la edad , provoca lentitud en los procesos configurativos , reactivos y asociativos , los cursos del pensamiento son mas lentos y la atención decae. Esto no significa que los ancianos no aprendan o no atiendan sino que poseen un ritmo propio y debe ser respetado .

Las destrezas motoras disminuyen con la edad , los movimientos y las palabras verbales son mas lentas . En cuanto a impulsos y emociones , se observa una concentración de intereses, egocentrismo afectivo y mayor vulnerabilidad emocional Los ancianos suelen ir limitando sus intereses y haciendo mas rígidos sus hábitos.

Dice Magdalena Lea "el equilibrio sicosomático se encuentra en la vieja sentencia creada por los romanos hace siglos : mens sana in corpore sano . No debemos cultivar las enfermedades en nuestra mente como planta de macetas , y pensar en ellas todo el día regándola con nuestros sustos y miedos irracionales . En cambio debemos cuidar mas la salud , pensar en la salud , cultivar la salud que es la planta mas hermosa y además la que da mejores frutos"[2]

---

[2] Léa , Magdalena .Quien tiene miedo de envejecer.(Traducción Norberto Franco).Prolibro.Buenos Argentina 1992

C)Aspecto del comportamiento : éste está dado por la relación entre los cambios físicos y psicológicos que enfrenta el anciano y su ambiente social .

El geronte debe enfrentarse con diversos cambios o a veces perdidas en cuanto a su salud y también su aspecto físico; en el trabajo ya que es tiempo de su retiro ; en la vida familiar porque empieza a percibir la perdida de familiares , de compañeros , amigos , debe asumir el rol de abuelo y a veces enfrentarse con la viudez . También influye su localización ya que a veces es trasladado a convivir con otros o sufrir internaciones en geriátricos . Cada uno de estos cambios constituyen un área de ajuste en la vejez , el ajuste estará influido por diversas variables :

- De tipo social según edad, sexo , educación , estatus .
- De tipo individual de acuerdo a la salud, sistema de apoyo , recursos económicos .
- De personalidad según su optimismo – pesimismo.
- De su socialización de acuerdo a las experiencias previas de vida.

D)Aspectos sociológicos : esto se refiere a la influencia que tiene la sociedad sobre los individuos y viceversa .

Se da por la vinculación de la sociedad donde se desarrolla el proceso de envejecimiento, la salud, ingresos , trabajo y actividad de los mayores , sus relaciones con las familias amigos , asociaciones y sociedad en general

Cita Magdalena Lea " el hombre es un animal gregario .sus agrupamiento son la familia , la sociedad , el ambiente de trabajo .relaciones humanas es la ciencia que estudia la convivencia, es decir nuestra forma de adaptarnos a los diversos grupos : la familia , (padres , hijos , hermanos , abuelos , y otros parientes) , lo social (los amigos conocidos , relaciones diversas , grupos diversos) . Saber convivir es un arte que esta en el contexto del arte de vivir ". Mas adelante señala la autora "somos por índole egoistas y relaciones humanas es , pues , una guía de comportamiento que nos enseña la comprensión , el respeto , la participación , la atención y el reconocimiento de la dignidad humana . Nuestro equilibrio síquico depende de nuestro ajuste al medio . Y ese ajuste depende de nuestra comunicación con el prójimo . Carecemos del prójimo , pero

como el prójimo incomoda , se genera el conflicto - deseo de independencia versus necesidad de agruparse "[3]

Como observamos la senectud es parte del proceso de la vida con ventajas y riesgos , los riesgos mayores son las enfermedades sobre todo con el paso de los años que inexorablemente debilita el organismo .envejecer es un fenómeno biológico que ocurre en todos los organismos superiores , una de las características es que se pierden defensas . El anciano es una persona en cuyo cuerpo y mente se han producido y se producen cambios .estos cambios no lo hacen mejor o peor que a un individuo joven lo hacen diferente . Es por ello que en el campo de la salud se ha desarrollado la medicina geriátricas , especialidad que estudia las enfermedades especificas de los mayores y la manera como aquellas otras , comunes a todas las edades , afectan a los gerontes .

En el transcurso de la vida el individuo atraviesa cuatro etapas bien definidas las que no son rígidas en cuanto a duración y se presentan matizadas de innumerables experiencias personales estas son :

Primer etapa { Tiempo de educación , formación ,protección

Segunda etapa { Desarrollo de actividad profesional o capacidad laboral .Formación de la familia . Crianza de los hijos

Tercer etapa { Se considera entre sesenta y cinco y ochenta años momento de recoger los frutos de la siembra. En culturas antiguas ocupaban lugares destacados Anciano sabio

[3] Lea , Mgdalena Quien tiene miedo a envejecer .op.cit.

Cuarta Etapa { Se considera a partir de los ochenta años .Puede darse perdida de autonomía por desgaste de los distintos sistemas del cuerpo humano necesidad de asistencia de sus seres queridos o personas que lo atraen con cariño

En realidad en nuestra sociedad , de acuerdo a las dos ultimas etapas los ancianos comienzan a perder autonomía debido al desgaste de los distintos sistemas del cuerpo humano fisicos y síquicos ,sumándoseles el nivel económico reducido y a veces el cambio de habitat (ancianos que deben vivir con sus hijos o deben ser internados en geriátricos) situación que conspira con la calidad de vida del geronte . Aparejado a tal realidad sufren también una desconexión social a veces provocados por la muerte de sus seres queridos , a este contexto suele agregarse una disminución visual y auditiva con la consecuente disminución de los contactos sociales retraimiento y la búsqueda de pasar el tiempo más solo.

Dentro del aspecto psicológico comienzan los periodos de introspección , que llegan a ser en algunos casos muy frecuentes generándoles depresión , muchos comienzan a perder el afecto a la vida y de ello tenemos sobrados ejemplos en los casos de suicidios cuando no pueden controlar las situaciones difíciles que se les presentan . Muy por el contrario cuando los ancianos poseen fuertes redes familiares y amistades contenedoras se enferman menos y tienen mejor predisposición para vivir mas años.

Dice Ruben Strina " todo surge de una concepción equivocada de la vida que exalta etapas denigrando otras . De esta forma se reduce de manera alarmante la plenitud a que esta llamado el hombre si creemos que la plenitud solo se da en la juventud, la mayor parte de la vida estaríamos anhelando lo que aun no tenemos o lo que ya paso" [4]

El hombre debe prepararse para la vejez en forma de ascenso continuo , interpretando si se quiere un descenso físico pero no humano . Por el contrario en esta etapa , si las anteriores fueron productivas será cuando el hombre pueda recoger con

[4] Strina Rubén . El gozo del atardecer. La casa del libro .Santa Fe . Argentina. 1995.

satisfacción lo sembrado y continuar aportando su experiencia a los miembros de la comunidad .

Dice Strina" las nuevas generaciones necesitan ejemplos de ancianos que se hayan desgastado en el servicio , colmados de experiencias y dispuestos a compartir su sabiduría añejada" .[5]

Todos los cambios por los que debe atravesar una persona en el transcurso de su vida necesitan de una capacidad de adaptación , que vendría a ser un arte que se debe practicar toda la vida , sumado a ello el mantenerse física y psíquicamente activo desenvolviéndose como parte de un todo , facilita que cada día se experimente la plenitud de vivir .

1.3 - ENVEJECER ES UN ARTE :

Llegar a la ancianidad hoy es un concepto desacreditado porque todo esta hecho o se prepara para los jóvenes , lo viejo no sirve es caduco , se tira .

Sin embargo no es así en cuanto a la persona del viejo que es depositario de las experiencias , enseñanza y tradición . Muchas veces es símbolo de autoridad, respeto y sabiduría por supuesto de acuerdo a la cultura de la sociedad en que habita y también de la persona del individuo .

Es por ello que podemos hablar del arte que significa creación , destreza , disposición , inspiración , imaginación , talento , vocación , todo ello dispuesto en el procedimiento de lograr un resultado o sea el arte de ordenar el tiempo humano en la última etapa de la vida .

En este caso el resultado será la instalación , hacerse del lugar que le corresponde en el mundo tomar posesión y acomodarse para vivir la aventura de la vida en la etapa que atraviesa .

---

[5] Strina , Rubén . El gozo del atardecer. op. cit.

La instalación en la tercera edad se puede hacer de acuerdo a tres parámetros : actitudes - esfuerzos - logros .

A) Actitudes : las actitudes en esta edad pueden ser básicamente dos: constructivas o destructivas , abiertas o cerradas .las primeras reúnen un conjunto de cualidades : un concepto positivo , simpatía , armonía entre propósito y posibilidades , autonomía con fortaleza , afán de vivir .

En cuanto a las destructivas implican siempre una agresividad dirigidas contra si mismo y a los demás : irritables , quejosos , egoístas , solitarios , dependientes , sin afán de vivir .

La actitud optimista nos muestra el lado bueno de las cosas , deseos de hacer , adaptación permanente . El pesimismo es la actitud contraria .

Buscar motivos para estar alegres y volcarlos en el prójimo es una cualidad inobjetable . En esta edad se puede reconquistar los vínculos que se vivieron con prisa . Se toma conciencia y asumen sus limites , perdidas carencias disminuciones y defectos propios de la edad , la resignación surge en el viejo como una actitud de elevado valor . Toma el tiempo necesario . Algunos se valen a si mismos y a los demás. Los que poseen actitudes abiertas son agradecidos ante quienes los ayudan y estimulan .

Muy por el contrario en cuanto a las actitudes destructivas nos encontramos con el pesimista amargo , desesperado , impaciente , dependiente , mezquino , egoísta . Actitudes todas que hace detestable el proceder de quienes la proyectan .

B) Refiriéndonos a los esfuerzos o procesos para bien envejecer debemos capitalizar los recursos de que disponemos y las carencias que tenemos .

En esta etapa el hombre debe hacer un balance , en forma global de recuperar el pasado de cara al futuro , de asumir que se es por lo que se fue hace una perspectiva siempre , hace una recapitulación de las diferentes etapas por la que atravesó . Mediante el balance se recupera la vida , mediante la recapitulación se toma posición de la misma dotando a la vejez de serenidad y compresión .

Es la etapa de interiorizarce para enriquecerse ya que se dispone de tiempo , oportunidad y experiencia . Debe legitimar su permanencia entre todas las generaciones debe actualizarse constantemente , debe sentirse un viejo de nuestro tiempo , vivir el tiempo presente , reconociendo que hay cosas que todavía puede hacer , deben seguir su vocación en lo posible y plantearse participar en proyectos colectivos que seguirán hasta después de su muerte , esta seria como una misión que no termina con el esfuerzo personal sino que siguen con las generaciones , pasando a ser el portaestandarte de la herencia cultural de la humanidad . Esta misión da sentido a la vida hace resaltar el sentimiento de que vale la pena vivir y que nuestra muerte no será en vano.

En esta etapa el anciano debe participar , ser parte de , colaborar con , estar y ser, esto se concatena con el espíritu de servicio , entendiendo que servir es una forma de participar en las decisiones compartiendo la vida con los demás dentro de la comunidad .

También se debe destacar que es el tiempo donde se debe capitalizar la buena utilización del tiempo libre reencóntrandose con su pareja en los casos de matrimonios bien llevados o con sus pares .

Las personas mayores poseen conocimientos sedimentados , elaborados , probados por los años y muchas veces no de acuerdo a la realidad que vivimos, pero teniendo en cuenta que la actualidad se fundamenta en el pasado, deben aprender a transmitir sus vivencias de una manera natural y en una actitud generosa, permitiendo de esa forma la continuidad de la herencia cultural , lo que nos facilita estar hoy seguir avanzando , tomando la posta correspondiente en el transcurrir de la humanidad

C) El como a través de las actitudes y esfuerzos fue expuesto para entender el arte de envejecer ahora expondremos que se debe lograr para hacerlo bien .

Recién con la integridad , que se cumple mediante la aceptación e integración del pasado, y la individualización que Jung plantea como el proceso de completar la vida parcializada hasta este momento configurando una totalidad y desarrollando equilibradamente todas las posibilidades que se encuentran en el individuo. El balance ,

recopilación profundización y misión de la vida junto a los demás esfuerzos y actitudes positivas culminan en este logro . Como manifestación de lo mismo resulta la madurez y la plenitud , la vida intensa , profunda y serena , que se gana el respeto en los demás , con la experiencia de haber vivido intensamente , sano como persona aunque alguno de sus órganos estén enfermos .

Es tiempo de cosecha y se recoge lo que se ha sembrado ; así es , se envejece como se ha vivido . Todos estos logros dotan de sabiduría en nuestro Martín Fierro se cita " el diablo sabe por diablo pero mas sabe por viejo " entendiendo que el transcurrir de los años aporta gran conocimiento y experiencia cotidiana a los individuos que cuando llegan a esta etapa poseen un saber empírico en quienes no tienen deterioro intelectual . Sobran ejemplos : Miguel Angel , Sabato , Sartre , Borges , Bioy Casares .

Al arribar a la vejez en la conciencia judeo cristiana , se esta atravesando la ultima etapa de la vida terrenal para pasar a la vida eterna , la idea de la salvación y redención están presentes como logro . Poner la casa en orden moral y espiritualmente , renovar la fe reconciliarse pagar deudas es ponerse al día y en paz para lograrlo .

Sintetizando el arte de instalarse en la vejez exige :

Primero : tener una actitud constructiva o destructiva abierta o cerrada

Segundo : el esfuerzo o proceso por las vías de completar la personalidad y La integración al mundo que nos rodea de manera adecuado o no

Tercero : obtener logros acorde con los esfuerzos y actitudes sellando su destino .

Este puede ser uno de los caminos para la obtención de felicidad , entendiendo que la vida es una interminable lucha para alcanzarla .vivir no se corresponde con solo existir , sino con el cumplimiento de la conquista del hombre en la eterna tarea de prolongar la vida

1.4 - EL SÍNDROME DE LA JUBILACIÓN :

LA ASAMBLEA MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS sobre el envejecimiento , Viena 1982 , establece " los gobiernos deberán tomar o fomentar medidas para que la transición de la vida activa a la jubilación sea fácil y gradual y hacer mas flexible la edad de derecho a jubilarse. Estas medidas deben incluir cursos de preparación para la jubilación y la disminución del trabajo en los últimos años de la vida profesional" .

El pasar de ser una persona económicamente activa a jubilado o pensionado , supone incorporarse por decreto a la ancianidad , ya que comúnmente se incluye dentro de esta etapa a toda persona que ha dejado su actividad profesional o laboral .

Cuando se llega a esta instancia , hace que las personas afectadas comiencen a percibir una desigualdad social en el plano económico los que le genera un estado de frustración , consecuentemente con repercusiones anímicas y psicológicas . También la sociedad pierde a personas capacitadas , entrenadas y aptas para los distintos desempeños , y esto se esta viendo en la actualidad en la medida en que llegan las jubilaciones a las personas con menos edad y en mejores condiciones físicas y mentales.

Esto se debe al aumento de la esperanza de vida y al descenso de las tasas de natalidad, que favorecen la formación de grupos de edad adulta y avanzada , que en tiempos pasados no tenían que afrontar la separación de la vida laboral ya que la esperanza de vida era menor .

Ante esta nueva situación el llegar a jubilarse , anhelada en algunos casos y temidas en otros , los trabajadores no se encuentran preparados tratan de no pensar en ello ya que lo asocian al final de su vida activa y esto responde al modelo social , caracterizado por el culto a la eficacia y a la productividad , que tiende a marginar a las personas consideradas económicamente no activas y por lo tanto improductivas .

Las dos principales causas de relevancia que tienen repercusiones en la vida de estas personas son : la disminución considerable de los ingresos y el estatus ocupacional , de estas derivan muchas otras .

La reducida jubilación con la consecuente perdida de capacidad adquisitiva , de independencia y autosuficiencia económica , hace que algunos jubilados busque incrementar sus ingresos y pasa a formar la larga fila de trabajadores en negro , ya que no quieren depender de sus hijos o de las instituciones .

El hombre que se jubila ve o cree ver la perdida de su función social , pasa a revistar en un grupo social distinto , los pasivos , lo contrario de activos. De entre dos personas de la misma edad, de las cuales una siga desempeñando una actividad laboral remunerada y otra que se halla jubilado , socialmente , la primera será un adulto capaz de valerse por si mismo , la segunda pasa a ser el individuo beneficiario de la seguridad social . No teniendo en cuenta para nada que éste , llego a tal instancia, debido a los aportes que realizó durante su larga labor .

De todas maneras el llegar a la jubilación es un fuerte impacto si no se esta preparado .el síndrome síquico del jubilado , es consecuencia de la ignorancia y creencia , sobre el ultimo periodo de la existencia y pueden ser prevenidos mediante charlas informativas y explicativas , cursos de autoayuda , y otras actividades que preparen a la población trabajadora para cuando llegue el momento .de esta manera se podrá erradicar o paliar los efectos de estos síntomas

1.5 - EL RETO DE LA CLASE PASIVA :

Cuando nos jubilamos , debemos prepararnos para que nos releven , debemos saber que alguien nos reemplazara , por que los hechos demuestran que nadie es imprescindible .

Debemos aprender a compartir nuestros conocimientos , ya que la participación plural permite la apertura a nuevas visiones , otras opiniones , otras técnicas y metodología , a la actualización y el contraste enriquecedor , ya que nadie puede tener el monopolio del saber humano .

Aprender el arte de envejecer es como subir a una gran montaña , no vale mirar para atrás el camino recorrido y que no se volverá a pisar , mas bien hay que seguir caminando , abriendo caminos nuevos y reconciliarse con la naturaleza que nos rodea.

Para ello debemos reconciliarnos con nosotros mismos , aceptándonos tal como somos , con nuestros defectos y cualidades , con los éxitos y los fracasos . Tuvimos la oportunidad de vivir , escuchar el canto de los pájaros , ver la hermosura de los árboles plantas y flores, contemplar un amanecer y un crepúsculo , disfrutar del amor , y llegar a los sesenta , setenta , ochenta , noventa y tanto años . De nuestra propia y rica historia.

También debemos comprender que no estamos solo en este andar , vamos con otros y nuestro deber es aceptarlo , tal como son , con todo lo que ello implica . Saber reconocer que hay mucha gente con cualidades que nos rodean , alegrarnos de sus éxitos sumará alegría a la nuestra .

El recordar el pasado sin nostalgia , rememorando los momentos felices nos permitirá sobrellevar los ,malos tiempos que puedan pasar en el presente . El día de hoy se debe gozar sin buscar mucho porque se encuentra dentro de nosotros , con nuestras familias , los logros de nuestros hijos , la sonrisa de los nietos, que son valores no negociables .

Y sobre todo debemos mirar de cara al futuro , fortalecer la esperanza , llevando mientras tanto se pueda una vida normal , con actividades adecuadas , gozar del ocio , paseos o diversiones , llevar siempre adelante los ideales , proponerse seguir siendo útil dejar paso a las nuevas generaciones , siendo acogedor para el que venga a buscar sombra en el árbol centenario de la vida .

Recordar siempre como dice Ruben Strina "con la jubilación termina el tiempo de la necesidad laboral y comienza la etapa , ciertamente mas rica y plena del servicio voluntario y la entrega gratuita .lo cierto es que de una forma u otra , hay que seguir trabajando , por que detenerse es morir . El retiro de la actividad rentada y las obligaciones laborales , no pueden significar la renuncia a la creatividad ni al servicio , de lo contrario seria admitir la ultima derrota frente a la vida ".[6]

En este párrafo se puede resumir la propuesta de este trabajo , extendiéndose a todos los adultos mayores , pero no dispersando esfuerzos en forma individual sino en

---

[6] Strina Rubén . El gozo del atardecer .op. cit.

conjunto , aprovechando las entidades que existen , revalorizando sus objetivos y restableciendo el rol protagónico que le compete en la comunidad , recordando que son los responsables de la transmisión de la herencia cultural y el resguardo de las generaciones futuras , es aquí donde los centros de jubilados vendrían a cubrir las expectativas de los ancianos con ganas de vivir.

CAPITULO 2

NOCIONES Y CARACTERISTICAS DE LOS CENTROS DE JUBILADOS

2.1- BREVE HISTORIA DEL MOVIMIENTO REIVINDICATIVO DE JUBILADOS EN ARGENTINA.

Como consta en cartillas de la escuela de capacitación del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados, la primera organización de jubilados en nuestro país surge en el año 1934, y esta fue la Asociación de Jubilados y Pensionados Ferroviarios. A partir de ese momento y hasta los años 90 todas las asociaciones de jubilados tienen origen gremial, ya que nacen como subcomisiones gremiales.

Las dos entidades de tercer grado más importantes del país son en la actualidad, la Mesa Coordinadora Nacional de Jubilados y Pensionados y la Confederación de Jubilados y Pensionados de la República Argentina. La confederación reúne a varias federaciones regionales, en tanto la mesa coordinadora tiene filiales en algunas regiones del interior.

En los comienzos de los años setenta no había registro de centros de jubilados barriales, y puede suponerse que no existían o que eran muy pocos. Las entidades gremiales y las secundarias y terciarias se dedicaban principalmente a gestoría previsional, turismo y reivindicaciones gremiales o sectoriales.

A partir del año 1971 con la creación del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados, comienza una nueva etapa de las organizaciones de jubilados . El servicio social genera grupos de beneficiarios coordinados técnicamente por asistentes sociales, dependiendo del instituto y formándose dentro de los distintos distritos. Luego a medida que los grupos se afianzaban buscaban independizarse.

Las actividades recreativas resultaban muy atractivas para los vecinos mayores y se promovía así la formación de nuevos centros en otros barrios. En general los Centros de Jubilados convocaban a sectores medios y medios bajos, mientras que en los estratos altos y bajos no se registraban organizaciones autogestivas de personas mayores.

En 1979 se modifica la política del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados dirigida a los centros de jubilados. Se forma la Subgerencia de Acción Social dependiente de la Gerencia de Prestaciones Sociales. Dentro de ésta Subgerencia se conformó la división de agrupaciones de jubilados, que se ocupaba directamente de la atención de las asociaciones de beneficiarios.

En esa gestión, específicamente, la del Dr. De Estrada es la primera que establece canales formales de comunicación y participación entre el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados y las entidades de jubilados dándole cabida a todas las asociaciaciones.

En 1980 se confecciona el primer registro de centros de jubilados que evidenciaba un total de 200 centros inscriptos en todo el país, suponiendo la existencia efectiva de un numero mayor.

En 1984 se formó el Departamento de Relación con Beneficiarios dependiendo de la Gerencia General. Se inicio así un periodo en el que sé incentivó la creación de centros de jubilados , se sistematizó el subsidio para pedicura y enfermería y se programó una prestación de turismo .

La resolución N° 915/84, emanada de ese departamento y refrendada por el directorio, estableció un modelo de estatuto para los centros que deseaban registrarse.

Con posterioridad a esa resolución se realizó una convocatoria a todas las delegaciones regionales para la presentación ante el Registro Nacional de Jubilados y Pensionados. En este periodo se ampliaron las líneas de subsidios a los centros para miniturismo, pago de profesores de manualidades, gimnasia, proyectos especiales, cajas de alimentos (PASI).

En 1982 se conformó el Consejo Asesor integrado por los dirigentes de segundo y tercer grado, extendiéndose luego a todas las delegaciones del interior del país, esta situación sufrió muchas transformaciones, con el correr de los años y de acuerdo a cada gestión. Actualmente los jubilados tienen su representación en el Directorio.

En 1993 se abrió una nueva dimensión para todas estas entidades, con la implementación del programa Probienestar. Por resolución N° 1517/92 aprobada por el Directorio, el Programa de Promoción del Bienestar de los Mayores, tiene como propósito elevar la calidad de vida de los beneficiarios a través de acciones que permitan :

- Alcanzar la satisfacción de las necesidades básicas de los más pobres
- Disfrutar del ocio recreativo y promover la integración de quienes viven en situación de soledad.
- Recuperar la experiencia de los mayores en beneficio del conjunto de la sociedad.

El eje de este programa reside en el protagonismo o participación activa y organizada de los mismos interesados, a través de los Centros de Jubilados

Los centros participan en la identificación de los ancianos en situación mas crítica y administran los servicios que se les ofrezcan, .de esta forma es la misma comunidad y no un funcionario quien asume la asignación y salvaguarda de los recursos públicos. Tratando de imponer transparencia, economía y equidad.

Es así que el rol que se asigna a los centros de jubilados , cobra vital importancia en el contexto , ya que facilita la integración y solidaridad entre pares ; promueve la valoración de sus integrantes y los estimula a participar en niveles de decisión de la comunidad .

Resumiendo la significación del centro de jubilados :

- Es el eje y protagonista del programa .
- Administra recursos y servicios

- Abre canales de comunicación y solidaridad entre los miembros
- Identifica a los beneficiarios mas necesitados
- Estrecha las relaciones de los mayores con la comunidad

2.2- QUE ES UN CENTRO DE JUBILADOS. OBJETIVOS, FORMACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

El centro de jubilados es una organización representativa de las personas mayores de cada comunidad tiene por propósito promover la solidaridad entre sus miembros , contribuir a satisfacer su problemática particular y obtener el reconocimiento y valoración de la comunidad respecto de sus mayores o sea en su formación se tiene en cuenta , que nadie se sienta solo para hacer cosas juntos mejorando la calidad de vida del grupo , para ayudar solidariamente a dar solución a los problemas de los mas necesitados , para que la comunidad pueda aprender de la experiencia de los mayores .

Entre los más importantes objetivos del centro se destacan :

- Elevar la calidad de vida y el bienestar de los mayores generando actividades que contribuyan a mejorar la salud fisica y permitan disfrutar del esparcimiento y de la cultura

- Alcanzar la satisfacción de las necesidades básicas y de supervivencia de sus miembros más carenciados o que se encuentran en situación de desamparo

- Facilitar la apertura de espacio de comunicación e integración de quienes vivan en situación de soledad estimulando su participación en ámbitos colectivos y alentando conductas solidarias entre sus integrantes

- Promover la valoración social de los mayores, recuperando su experiencia en beneficio de la comunidad permitiéndole asumir nuevos e importantes roles.

Un centro de jubilados actúa en tres niveles : el individual , el grupal y el comunitario.

A nivel individual incide sobre la conciencia y actitudes de cada miembro ,a través de la reflexión sobre la condición y problemática de los mayores y el contexto que los rodea..

En el nivel grupal , el centro actúa fortaleciendo las relaciones entre sus integrantes y contribuyendo a mejorar las condiciones que hacen a su bienestar, en particular de los miembros de menores ingresos o desamparados.

En el ámbito comunitario el centro permite estrechar las relaciones de los mayores con la comunidad y potenciar las capacidades individuales que faciliten el desarrollo de la comunidad en su conjunto .

Un Centro de Jubilados se considera formado después de haberse realizado una Asamblea de las personas mayores de 60 años que vivan dentro de un radio, generalmente de un barrio en las ciudades, o del pueblo en localidades pequeñas, sean aprobados los estatutos que normen su funcionamiento y elegidas las autoridades que integrarán la Comisión Directiva .

A su vez se considera que una entidad esta en funcionamiento cuando la Comisión Directiva y la Asamblea se reúne con la periodicidad y cumplen con los mandatos establecidos por los estatutos.

Un centro debe obtener su reconocimiento jurídico o habilitación legal puede hacerse de diferentes formas la más sencilla y rápida es su inscripción como entidad de bien público en el registro de la municipalidad o gobierno local, otra es la obtención de la personería jurídica , para realizar operaciones mas importantes y debe tramitarse en Fiscalía de Estado .

También puede obtener un rápido reconocimiento formando una subcomisión dentro de una entidad mayor (Asociación vecinal, o gremial, etc.). Esta subcomisión

tiene sus propios estatutos y las autoridades funcionan independientemente de la entidad madre pero comparte con ella su número de inscripción.

De todas formas para obtener su reconocimiento la entidad siempre debe presentar la siguiente documentación:

- Estatutos
- Listados de socios
- Copia del acta constitutiva

Si además este centro pretende recibir beneficio del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados debe realizar otra inscripción en el Registro Nacional de Pensionados y Jubilados. Eso se gestiona en el Departamento de Relación con Beneficiarios presentando la siguiente documentación:

- Acta constitutiva
- Estatutos
- Listado de socios
- Numero de personería jurídica o de entidades de bien publico
- Formulario 915

La Asamblea es la máxima autoridad y esta integrada por todos los miembros del centro. Sus decisiones son tomadas por simple mayoría de los asistentes y son obligatorias para todos sus asociados. Corresponde a la Asamblea la designación y reemplazo de los integrantes de la Comisión Directiva la consideración de los hechos de mayor relevancia y las evaluaciones de las actividades que se desarrollan.

Una Comisión Directiva tipo la compone: un presidente un vicepresidente, secretario, tesorero, cinco vocales titulares, cinco suplentes, dos síndicos. Duran un año en sus tareas y pueden ser reelectos.

Funcionamiento : como toda organización social , no vasta el reconocimiento formal del centro, para que este, en verdad exista. Su realidad esta supeditada a que todos

trabajen de acuerdo a los objetivos propuestos. Las principales funciones que deben cumplir los integrantes de un centro son :

1°) **La toma de decisiones:** esto implica un proceso de expresión, intercambio y en ocasiones de confrontación de ideas y opiniones sobre asuntos de interés común . El disenso no supone enfrentamiento de las personas. En lo posible en cada asamblea tiene que participar un moderador para resumir las posiciones y permitir la participación de todos los que lo requieran . Como principio democrático la decisión tomada por votación debe ser respetada por todos.

2°) Ejecución de actividades: con la colaboración y participación de todos, le corresponde a los miembros de Comisión Directiva llevar a cabo las decisiones tomadas, también pueden determinar como, cuando y quienes deben hacer las actividades respetando las funciones de cada uno de los responsables de las áreas específicas de trabajo.

3°) Registro de decisiones: todas las decisiones más importantes de la asamblea y de la Comisión Directiva, deben registrarse en el libro de actas con fecha y hora, nombre de los asistentes, temas tratados, decisiones tomadas, resultado de las votaciones, etc. siempre rubricado con las firmas del presidente y secretario.

También el tesorero deberá llevar libros de caja e inventarios para registrar los movimientos de fondos y bienes.

Dentro de ésta organización se pueden hacer subcomisiones de trabajo que se ocupen por ejemplo, de fiestas y recreación, salud, turismo, cultura, educación, etc.

Resumiendo, un Centro de Jubilados para constituirse necesita al inicio:

- El acta de fundación de la Asamblea constitutiva
- Los estatutos que reglamenten su funcionamiento.
- La inscripción como persona jurídica.
- La inscripción en el R.N.J.P., Si quieren recibir beneficios del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados.

Para su funcionamiento:

- Registro de socios con nombre dirección y documento
- Libro de actas para anotar lo que ocurre en las asambleas y en las reuniones de la comisión
- Libro de caja para saber el dinero con que se cuenta y en que se gasta.
- Libro inventario donde consten las cosas que pertenecen al centro.

2.3 LA INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS DE JUBILADOS.

De acuerdo a lo observado anteriormente, la formación de las entidades permite a la gente mayor nuclearse, reunirse, juntarse, de esa manera van ampliando individualmente el número de relaciones y contactos, que en razón de su edad, por compartir momentos del ciclo vital similar, presentan inquietudes y necesidades comunes.

Ahora bien, ese grupo humano que se conforma, es algo más que la suma de sus integrantes, no es válido solo la unión física dada porque asistan a una reunión o una actividad, esto no hace a un grupo. La unión debe partir del interior de las personas que conforman el mismo, mediante la intercomunicación entre ellos, que crea lazos de amistad, y la interacción la acción cooperativa donde se apoyan unos a otros para llegar al objetivo.

Este es el verdadero motor de un grupo y el que le da fuerza y cohesión para conformarlo, atravesando todas las etapas que sean necesarias. Cabe aclarar que los objetivos no son fijos y se pueden revisar cada tanto, y es así que en su accionar puede ir cambiándolos de acuerdo a los intereses, gustos y necesidades.

Un grupo maduro actúa por consenso tratando siempre de llegar a acuerdos en los fines propuestos. Es también muy importante destacar que debe darse además paralelamente y asignándole máxima importancia , al crecimiento y desarrollo de todos los miembros del mismo.

En el proceso de la toma de decisiones pueden surgir conflictos, algunos manifiestos, otros latentes, y éstos pueden ejercer en el mediano o largo plazo, rupturas, desintegración o parálisis grupal.

Es importante que las autoridades, los líderes, estén capacitados para poder resolverlos. Dentro de las formas de resoluciones factibles encontramos:
Asesoramiento, Negociación y la Mediación.

Hacemos hincapié en la última, teniendo en cuenta que el mediador es una figura neutral, equidistante de las partes, que ayuda a los participantes de la situación conflictiva, a resolverla. Para ello debe desplegar diferentes habilidades y capacidades como la de escuchar, identificar, analizar conflictos, establecer metas, etc..

Con ésta figura , rescatamos la inserción de nuestro trabajo como Asistentes Sociales .

CAPITULO 3

EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA POSIBILIDAD DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL.

3.1- LA VOCACIÓN DE MEDIAR

En todo momento, ante las diversas circunstancias que debemos enfrentar, Es importante establecer un diagnóstico adecuado a partir del cual podamos trazar los caminos a recorrer.

Quizás lo más importante en una situación como la actual, sea afirmar con mucha claridad donde establecemos nuestra convicción para afrontar los desafíos que se nos presentan.

Desde allí, poder descifrar como apreciar las dificultades y poder encarar las respuestas más apropiadas en el ámbito en que trabajamos.

" El valor óptimo que dirige la práctica de trabajo social es la creencia de que cada individuo debe tener la oportunidad de ejecutar su potencial, de vivir una vida personalmente satisfactoria y socialmente deseable. El propósito del trabajo social es mejorar el funcionamiento objetivo y subjetivo entre el individuo y su ambiente. La parte objetiva se refiere al funcionamiento físico y social más visible, mientras que lo subjetivo se refiere a sentimientos o estados, incluyendo la moral."[7]

Los trabajadores sociales estamos llamados a asistir a las personas que presentan una amplia variedad de necesidades y problemas, pero nuestra función no solo se limita a dar solución a esa situación; hay muchos profesionales que se involucran a la tarea de prevención, otros trabajan con personas que procuran el bienestar personal mediante el trabajo directo con las mismas, o tratando de modificar las condiciones adversas que los afectan.

---

[7] Sanchez Delgado Delia. Trabajo social y vejez . Humanitas . Buenos Aires . Argentina.1994.

Nuestra intervención siempre ha utilizado los métodos de trabajo directo, con el individuo, grupo o comunidad. Etimológicamente método quiere decir camino hacia algo, de esa concepción Ezequiel Ander Egg nos dice que puede definirse " como camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano de manera voluntaria y reflexiva, para alcanzar cierto fin. De acuerdo a esos diferentes fines y de acuerdo a la naturaleza de la cosa o hecho a estudiar, habría diferentes métodos. Sin embargo, no hay que incurrir en el error de pensar que, para cada fin, existe un único método; sí puede afirmarse que entre todos los métodos hay uno más adecuado al fin propuesto. "[8]

Hasta hace un tiempo los métodos de trabajo social se definían según la dimensión del asistido con el cual se relacionaba el trabajador social. Así, el método de ayuda psico-social individualizada se dirigía a personas con dificultades y a veces se extendía a la familia.

El método de trabajo social de grupo iba dirigido a asistidos en una estructura de grupo pequeño, era el modo de relación preferido en ésta aproximación.

El método de trabajo social comunitario definía al asistido en términos de comunidad geográfica o institucional y en términos de grupos interrelacionados.

Esta determinación del método en función de la dimensión del asistido, se viene utilizando cada vez menos, los tres métodos clásicos están siendo sustituidos por otras metodología.

Una de las corrientes que trata de modificar lo antes expuesto, es la que considera un nuevo rol para el trabajador social, asignándole el de agente de cambio, donde el profesional actuante debe determinar un proyecto de intervención a partir de los objetivos de los procesos de cambio que se quiere lograr. Pero aquí se debe tener en cuenta que el trabajador social es un agente dependiente de un organismo, que lo contrató para la aplicación de una política social

---

[8] Ander Egg , Ezequiel .Metodología de trabajo social. El Ateneo . Buenos Aires . Argentina. 1981.

Es así que se debe enfrentar los diferentes elementos que componen la situación y que serían los siguientes: la institución y su política social, el asistido en la figura de un individuo, una familia, un grupo o una comunidad, y las negociaciones que pueda efectuar el trabajador social para realizar un proyecto ejecutivo.

Cuando hablamos de intervención, hacemos referencia a que se toma parte, mediando, controlando, terciando, etc., Tratando de modificar con esas acciones, la situación problema. Para ello usamos estrategias diferentes para arribar a un resultado, intentando implementar, la que tenga mayores posibilidades de éxito, entendiendo que "la estrategia es una habilidad para dirigir un asunto" [9]

En la última década, dos factores han tipificado el escenario mundial, a saber:
" La crisis de los paradigmas y la irrupción de un modelo que plantea exigencias en términos de estándares de calidad, eficiencia y eficacia traducido en la presencia de las metodología como la gerencia social. " [10]

Estos factores se desarrollan dentro de la aldea global, con incertidumbres e inestabilidad, lo que genera en la profesión, una respuesta de intervención especializada, buscando alternativas óptimas, tratando de mejorar la acción

3.2- EL SENTIDO DE LA ACCIÓN

La formación profesional es una realidad y una necesidad consensuada de todos quienes trabajamos en el campo de la acción social, y que deseamos intervenir con una finalidad, un sentido transformador, que conlleve a estrategias que conduzcan a un verdadero cambio.

Si bien tenemos en cuenta que la buena voluntad es un ingrediente muy importante, está hartamente comprobado que no es suficiente. Muchas veces el voluntarismo, sin sentido de la acción, ha llevado a perpetuar los estados de pobreza, marginación y desigualdad ya existentes.

---

[9] Pequeño Larousse .Ed: Larousse .Buenos Aires .1972
[10] Sepulveda Juan Contreras . Nuevos escenarios y desafios para el Trabajo Social..Guatemala. 1995.

Tampoco atribuyamos a la formación atributos de talismán mágico que soluciona todo. Debemos buscar una instancia intermedia tendiente a complementar la solidaridad espontánea y creativa, con el modo organizado y consciente de trabajar.

Entendemos por formación: " al proceso continuo de transformaciones en el modo de conocer la realidad, en los hábitos de intervención sobre ella, en las habilidades y caminos para actuar en ella y en las actitudes de quien se implica y compromete con esa realidad." [11]

Es un diálogo constante entre la realidad y las personas, una interpelación mutua y un compromiso renovado.. Es reflexionar sobre lo que se realiza para seguir haciéndolo más eficientemente. Nos ayuda a profundizar el conocimiento de nosotros mismos. Es encontrar una pista para aplicarlo, cuestionarlo, cuestionarnos y avanzar.

La formación es un proceso dinámico y cuando hablamos de ella estamos significando profundizar en la implicación.

Debemos formarnos por:

Respeto a las personas con quienes realizamos la intervención: el trabajo social requiere de una reflexión-acción, una evaluación continuada, el que estemos atentos en la búsqueda de nuevas propuestas, que también nos planteamos una constante renovación como lo hace la realidad, y en los casos de crisis extremas poder ser contenedores, sin perder objetividad

Respecto a nosotros mismos: para aumentar la eficacia de nuestra intervención. Fortaleciendo el compromiso, adicionando un espíritu crítico, trabajando en redes y con mayor objetividad, pudiendo así, celebrar los logros y compartir los obstáculos. Visualizar con mayor claridad el sentido de la acción. Al estar en continúa formación, vamos transitando por un camino de mayor claridad convirtiéndonos así, en verdaderos agentes de cambio y transformación.

---

[11] Alfaro María Elena . Enfoque Metodológico para la formación. Caritas. Madrid . 1991

Por satisfacer una necesidad humana: la de conocer, investigar, estudiar, analizar e interpretar hechos de la realidad y al mismo tiempo, estar capacitados para dar respuestas creativas y alternativas probables.

Por una responsabilidad personal y comunitaria de fortalecer el compromiso: cuando ignoramos algo, podemos no responsabilizarnos, una vez que la realidad es una evidencia, tenemos que optar, nos comprometemos o no.

La búsqueda de métodos y de estrategias de trabajo es ya, un compromiso y una responsabilidad social. Si nos sensibilizamos ante una realidad, el compromiso llevará a conocerla más para abordarla mejor.

Debemos tender a que nuestro accionar sea cada vez más eficiente y llegue a metas de verdadera transformación, en donde la acción sea transformadora y transforme a los agentes que intervienen.

Un primer paso dentro de la formación, debe comenzar por el conocimiento de la realidad, desde los conceptos, las teorías y las generalizaciones, necesarias pero no suficientes.. Hoy conocemos más rápidamente los fenómenos que en otras épocas; quizás el hecho de conocerlos nos ha servido como una simple defensa para controlarlo desde lo intelectual. El riesgo que se corre es el de teorizar sobre una realidad que nos amenaza, interpretarla, pero no actuar sobre ella.

Es importante conocerla, pero, habrá que dar muchos otros pasos para poder intervenir pluridimensionalmente en ella, es la sensación que se tiene cuando se termina un proceso de estudio más o menos largo: esto está claro, es verdad pero ¿como puedo hacer para transformarlo?.

Es una actitud sabia reconocer que cuando más se conoce una realidad, más se comprueba lo poco que se sabe. Desde esa postura nos obligamos a seguir aprendiendo, y a realizar las cosas con sumo cuidado.

Complementando lo que nos brinda la ciencia, debemos apelar a la instancia de las habilidades, los hábitos de trabajo, las técnicas, las metodologías, los pasos a

seguir en la intervención, los modelos de trabajo, la adecuación de los medios a los fines que nos proponemos, en la medida que se contribuya a ponerla en práctica coherentemente.

Hay un método apropiado para cada momento y el diálogo con la realidad es constante, como también debe ser así, en la metodología de trabajo, que, en ocasiones no se renuevan de acuerdo a ella, y seguimos aplicando viejas respuestas a nuevas situaciones.

En el trabajo humano, no hay nada más cambiable que la vida misma y su manera de concretarse en una cultura determinada.

Es necesario aprender que una respuesta puede ser la adecuada en un momento y en otro, frente a la misma situación, puede ser una equivocación neta.

Así nos pasa con la asistencia, que en un momento es lo único posible de realizar; ante la urgencia no nos sentamos a discutir que hay que hacer. Sin embargo el error está en haber generalizado ese modo de trabajar, como si siempre estaríamos ante una emergencia, y nos hemos desacostumbrado a reflexionar sobre las distintas alternativas

.

Dice Delia Sanchez Delgado " la persona que aspira a servir de ayuda a otros debe desarrollar un conocimiento de sí mismo , de las fortalezas y debilidades personales que pueden impedir el trabajo efectivo con otros. No solo debe estar alerta ante sus limitaciones, sino que debe existir una disposición al cambio. Los individuos desarrollan ciertas actitudes y comportamiento cuya base principal de influencia es la cultura" [12]

Si hay algo que nos enseña el dolor y la miseria humana, es sobre lo que somos capaces de crear: la comprensión que se adquiere aprendiendo a conocer las necesidades de la gente, los recursos de subsistencia con que se cuenta, la amplitud de miras que se extraen de esas fatalidades. Es así que es muy importante el intercambio y la comunicación, porque recuperamos el espíritu que tenemos para crear, para

---

[12] Sanchez Delgado Delia .Trabajo social y vejez .Humanitas..Buenos Aures. Argentina. 1994

rebelarnos, para aceptar y no justificar la realidad. Para tener objetividad para ver las causas y anticiparnos a las consecuencias para prevenir y proyectar y porque no para conservar la capacidad de soñar.

Pero siempre y de tanto en cuanto debemos volver a las fuentes, revisar nuestras motivaciones, aprender a estar a solas con nosotros mismos, aprenderá evaluar, a revisar actitudes, a replantear los fines de nuestra intervención, a encontrarle un sentido.

Nuestro accionar necesita una formación para el sentido crítico y el discernimiento. Es nuestra constante responsabilidad de leer, juzgar la realidad y después actuar.

En estos momentos un trabajador social, dentro del contexto del sistema neoliberal, donde la fragmentación social genera una constante demanda deberá tener en cuenta las siguientes premisas a fin de hacer que sus actividades sean eficaces:

Demostrar que es un trabajador que posee conocimientos y capacidad para aprender de la experiencia, ya que esto lo transforma en un trabajador dinámico

Utilizar instrumentos de análisis de la situación en que se está trabajando, para llegar a diagnósticos.

Tener capacidad de utilizar en forma permanente y dinámica la abstracción (para ver donde estamos)

Diseñar por escrito, alternativas para el cambio, aplicar un pensamiento sistemático a cada una de sus tareas (ante un hecho, poder establecer las causas, consecuencias, factores de incidencia)

Experimentar por distintos resultados, si hay error, y tomarlo como ajuste para llegar a un acierto

Poseer la capacidad para detectar las necesidades, ofrecer sus servicios o mejorar lo que se está haciendo.

Resolver problemas, plantear alternativas de solución. Integrar recursos (mejor servicio-menos costo).

Trabajar en equipo. Aportar su cooperación para operar en conjunto y solidariamente[13]

3.3- LA INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES VERSUS POLÍTICAS SOCIALES

En ésta sección se pretende presentar una visión global sobre el objeto con el que vamos a intervenir profesionalmente, las personas mayores, las cuales presentan características muy especiales.

Es un reto a nuestra profesión, ya que nos demanda una constante observación en la realidad de la vida cotidiana, nos motiva a enriquecer los conocimientos que poseemos, para luego ensamblar el accionar conjunto hacia las estrategias de autopromoción. No contamos con receta infalibles y la diversidad y cantidad de las personas con las que trabajamos, nos pone a prueba constantemente, motivándonos a tratar de generar alternativas superadoras.

Lo que se debe tener en cuenta es que no siempre los ancianos son símbolos de bondad, paciencia y mansedumbre, sino que a veces nuestra acción se dirige a una persona quejumbrosa, huraña, disconforme, resentido y enfermo, ya que las imperfecciones del carácter que no fueron pulidas a lo largo de la vida, tienden a agudizarse con el correr de los años . Así tenemos que los complejos no resueltos en la juventud, se convierten en reclamos permanentes, las frustraciones en reproches, los fracasos laborales y económicos en amargas recriminaciones.

---

[13] Reich Robert .El trabajo de las naciones. Comentado en el curso de capacitación de Pro-bienestar 1987

Dice Sánchez Delgado " generalmente los ancianos buscan ayuda profesional porque tienen problemas en su sistema intrapersonal, interpersonal o en su ambiente. Los problemas intrapersonales están asociados a problemas de personalidad.

Muchas personas de edad avanzada pueden sentirse ansiosas, extremadamente retraídas, hostiles, falta de una imagen positiva hacía sí mismas o en una depresión constante. Los problemas interpersonales pueden surgir por dificultades con la pareja, hijos u otros familiares, vecinos o amigos, entre otros. El ambiente donde se desenvuelve el individuo anciano puede estar plagado de privaciones que van desde la carencia de un techo hasta el poco acceso al sistema de servicios. Estas situaciones o una combinación de ellas, puede propiciar la búsqueda de ayuda de parte de la persona anciana. Todos los conocimientos y destrezas que los trabajadores sociales han adquirido en su preparación profesional en especial los principios que guían su acción, se aplican al trabajo con personas de edad avanzada. Esta acción puede ir dirigida al individuo , su familia, la comunidad o la política social " [14]

Sin duda cuando se llega a edades avanzadas, las personas experimentan pérdidas, deterioros, déficits y cambios importantes. A continuación damos a conocer un listado, agrupando las limitaciones y las potencialidades en conjunto , centradas alrededor de tres ejes fundamentales: la identidad, la autonomía y la pertenencia.

Principales déficits:

- Dificultad para mantener el sentimiento de empatía, de confianza en sí mismo y de autoestima.
- Padecimiento de pérdidas importantes hirientes y profundas: los amigos y familiares que fallecen, la despedida laboral y el entorno que ella proveía.
- La sensación de que son los otros quienes manejan su vida.
- Pérdida de posibilidades, de funciones y de oportunidades de poder.
- Disminución de la salud, del vigor físico y muscular de la capacidad sensorial y psicomotora, de memoria, sobre todo la memoria inmediata y a corto plazo.
- Disminución de la rapidez y flexibilidad para idear nuevas estrategias intelectuales.

Algunas ganancias:

---

[14] Sanchez Delgado Delia. Trabajo social y vejez. op. cit.

- Ganancia de los recuerdos, en el encuentro con otros amigos, en el establecimiento de nuevas relaciones y en la representación de nuevos roles (ser abuelo).
- Disfrutar del ocio, sobre todo la obsesión de actuar sin pausa para tener más.
- El gozo y la responsabilidad de nuevas formas de autoridad.
- Fijar la atención en lo fundamental y no en lo superfluo.
- Desarrollar la sensibilidad, la comprensión, encontrar el sentido de la vida como una totalidad.

Estas son algunas de las muchas pérdidas y ganancias que puede tener un individuo y sin lugar a dudas pueden estar motivadas por vicisitudes que se manifiestan en un estado momentáneo de desequilibrio, que impulsa a la persona a buscar nuevos instrumentos para abordar y superar la situación, en lo mejor de los casos; muy por el contrario a veces la crisis no puede ser superada, manifestándose negativamente, paralizando a la gente, llevándolos a una situación de abandono.

Generalmente son tres las crisis características que afectan a los mayores a saber: identidad, pertenencia y autonomía.

Crisis de identidad: está referida a la autoimagen la función principal de la identidades la de conseguir el sentimiento de continuidad de nosotros mismos. Podemos tener todas las cualidades para triunfar, pero si estamos convencidos de que carecemos de lo necesario para hacerlo, el fracaso es previsible . En ésta situación entra a jugar la autoestima, el quererse a sí mismo.

El deterioro del cuerpo y la salud afecta profundamente a la autoimágen, llegando a veces a ser traumática.

Crisis de autonomía: las personas de edad comienzan a acusar carencias para las tareas ordinarias de la vida cotidiana. A veces quedan dependientes hasta para los más diarios mecanismos de supervivencia, pierden también además de la autonomía física, la económica que suele ser un factor de presión muy serio en su entorno. En algunos se produce la pérdida de libertad para tomar decisiones.

Crisis de pertenencia: el período de la jubilación es uno de los más críticos en la vida. El desapego al trabajo vivido como retirada, desencadena una crisis profunda y debilitadora, porque a veces no se comprende que esa situación no es una despedida social. Sino que permite una nueva forma de participación. Para un ser humano tiene una importancia vital ocupar un lugar en la sociedad, un lugar donde la pertenencia se traduzca en funciones, roles, responsabilidades.

Ante éstas situaciones de crisis en las personas mayores y el derrumbe de la mentalidad asistencialista, que se produce por la disminución de los recursos existentes, crece en nosotros la conciencia de que anteriormente actuábamos con una actitud paternalista, que convertía a las personas, en pasivos receptores de las acciones emprendidas por un protector que podía ser el Estado o una Institución.

Ahora se hace necesario superar esa actitud, que a veces se dio en forma inconsciente en nuestro accionar. Es nuestra preocupación permanente, el de tener una participación activa en medio de las necesidades sociales, promoviendo respuestas sustentables que nos permitan atender los problemas que surgen.

Contamos para ello con herramientas privilegiadas: un respaldo institucional, nuestra capacidad creadora, y el capital fundamental que es sumar a los esfuerzos propios, la voluntad activa de los destinatarios de éstas acciones.

"El espacio profesional es el conjunto de posibilidades de acción del Trabajador Social en función del "deber ser" como la realización de las actividades propias del Trabajo Social puestas en la óptica de un auténtico servicio a los sectores populares. Éste espacio está configurado históricamente y es dinámico, pudiendo ampliarse o estrecharse" [15]

Trabajar con adultos mayores, descubriendo sus capacidades, discerniendo sus estrategias y alentando sus formas de organización, nos hará contar con personas que pasan a ser protagonistas esenciales de las alternativas que se impulsen. Así ellos, desarrollan una iniciativa autónoma, sin dependencia de la ayuda exterior, y al mismo tiempo dentro del campo de lo social, logran hacer surgir energías autosostenidas, que

[15] Fernandez Arturo . Rozas Margarita . Políticas sociales y trabajo social . 4° edicion .Humanitas. Buenos Aires .1992.

son las que permanecerán, más allá de las ocasionales modificaciones superestructurales.

Dicen Quiróz y Osorio que" el espacio profesional es el ámbito de trabajo y al mismo tiempo, de posibilidades de logro que intencionalmente conquistan el Trabajador Social y sus aliados dentro de las políticas sociales y las instituciones específicas, que tienen un claro contenido a favor de los sectores populares y que, muchas veces constituyen reivindicaciones profesionales."[16]

En éste punto podemos decir que nuestra misión es transformar la necesidad en potencialidad. Para ello debemos primeramente describir y valorar las fuerzas , que poseen las personas que sufren una determinada necesidad, rescatando ese potencial, ayudando a consolidarlo y hacerlo crecer, o sea, rescatar la dignidad humana, para desarrollar activamente sus dones y capacidades.

También somos conscientes de que una capacidad aislada resulta insuficiente para satisfacer las carencias, es por ello que nuestra función sería la de reunir otras voluntades de otros individuos que estén pasando por las mismas dificultades. Así, la labor será reunir grupos de pares que reconociendo y autoafirmando sus propias fuerzas, encuentren alternativas creadoras para superar los obstáculos que se le presentan y sobre todo hacer tomar conciencia de que sólo reuniendo las voluntades seremos más fuertes para enfrentar los problemas.

"En la medida que los sectores populares intensifiquen sus demandas por mayores beneficios sociales y que los Estados respondan a sus aspiraciones, en virtud de su naturaleza más o menos democrática, se logrará la ampliación del espacio profesional. A la inversa éste se estrechará si los sectores populares son reprimidos por un Estado que ignora sus presiones y necesidades" [17]

---

[16] Fernández,Arturo y Rozas, Margarita. Políticas sociales y Trabajo social. Op. cit.

[17] Fernandez Arturo Rozas Margarita. Op.cit.

Otra situación que debemos capitalizar, es que éstas personas cuentan con sabiduría popular y memoria de estrategias de supervivencia que demostraron ser efectivas, ya que han sido generadas desde su propio contexto social y estilo de vida.

Hoy se hace imprescindible la participación activa, en nuestro caso de los gerontes, en todas las iniciativas, porque contribuye en la programación de estilos y estrategias que se encuentran instalados dentro de los mecanismos de nuestra propia cultura. "Creemos finalmente que la ampliación del espacio profesional es un aspecto importante a tener en cuenta para la configuración del 'deber ser ' de la profesión, de la cual hablamos al comienzo de éste párrafo. Si pretendemos que los Trabajadores Sociales no reproduzcan mecánicamente el perfil que demandan las instituciones y, al contrario, deseamos que amplíen su espacio profesional, capacitándose para responder satisfactoriamente a las demandas populares, estamos concibiendo un 'deber ser profesional dinámico. Este 'deber ser ' es una definición constituida a partir de la comprensión de la naturaleza de la práctica profesional y de su puesta en función de los intereses de los sectores populares y de la dimensión socio-histórica en la que se encontrase inserta" [18]

En nuestra labor profesional las aptitudes que debemos desplegar son :

- Creatividad para apelar a todas las herramientas innovadoras
- Flexibilidad para no establecernos en canales estructurales que no sean aptos para la situación actual.
- Capacitación constante para acceder a los conocimientos que las ciencias sociales dan sobre el tema.

A partir de la aplicación de estos elementos, nuestro trabajo consistirá en la creación de espacios de encuentros donde converjan el manejo de éstas herramientas con la potencialidad que poseen los jubilados, pensionados y los ancianos en general.

" En ésta perspectiva encontramos la importancia del tema de las políticas sociales en relación con la ampliación del espacio profesional.

[18] Fernández, Arturo. Rozas Margarita. Op. Cit.

Esa importancia deriva del hecho que consideramos a las políticas sociales como el producto de una relación dialéctica entre el Estado y la movilización social y no reducimos la profesión a un simple acomodamiento en las instituciones que ejecutan esas políticas. A nuestro entender, el Trabajo Social debe desarrollar favorablemente los servicios profesionales para hacer viable su propio ejercicio, contribuyendo a modificar situaciones carenciales y necesidades urgentes de los sectores con los cuales trabaja"[19]

En un todo de acuerdo a lo expuesto por éstos autores, creemos que el Trabajo Social debe aprovechar la situación coyuntural existente, donde las Organizaciones no Gubernamentales, son valoradas y privilegiadas por el Estado; es así que los Centros de Jubilados, considerados dentro de ellas, pasan a ser grandes protagonistas, en donde podemos desplegar ampliamente y consensuadamente nuestro saber profesional especializado .

[19] Fernandez Arturo Rozas Margarita Politica sociales y trabajo social. Op. Cit.

CAPITULO 4

APORTES DEMOGRÁFICOS.

4.1- EL PORQUE NOS INTERESA ÉSTE TEMA

Retomando lo expuesto en el final del tema anterior, observaremos lo que nos brindan los estudios demográficos, de donde obtenemos los datos que nos presenta con rigor científico el fenómeno del aumento sostenido de la población de ancianos y de las consecuencias que provocan los diversos problemas que tal situación plantea . Nos parece interesante dar un pantallazo del tema en el contexto mundial, nacional y provincial, ya que éste es generalizado, especialmente en los países desarrollados que son los que poseen mayores recursos , por ende los países que menos tienen, se verán más afectados aunque el crecimiento sea más lento.

Durante las últimas décadas en los países desarrollados y en los en vía de desarrollo ha surgido un hecho de significativa relevancia y es lo referente al crecimiento de la población de más de sesenta y cinco años en cuanto a su número y a la relación total de la población mundial.

El envejecimiento poblacional tiene implicaciones de largo alcance en muchos aspectos para nuestra sociedad , desde las políticas publicas en atención sanitaria y hasta los constantes esfuerzos de los fabricantes para desarrollar productos que resulten atractivos para el consumidor de edad avanzada .el creciente numero de personas mayores plantea un desafío y una responsabilidad para los profesionales de la salud, y a las políticas sociales que son las encargadas de brindar respuestas a las demandas que se generan.

En los años venideros , la cifra de los trabajadores que alcanzarán la edad de la jubilación excederá el numero de individuos jóvenes que accederán a la fuerza de trabajo. Como resultado de ello , se alentara a los trabajadores mayores que gocen de buena salud a que continúen trabajando , mientras que las personas mayores que sufran

una merma de su salud precisarán servicios especializados , concebidos para mantener el mayor nivel de independencia y capacidad funcional posible .

Las previsiones que describen los incrementos de la población de edad avanzada nos demuestran algo mas que meras cifras , representan personas reales con necesidades y recursos concretos que se convertirán en ancianas y precisaran de servicios asistenciales además de otros .

Los incrementos previstos en las cifras y proporción de las personas longevas tienen implicaciones para la familia y para el conjunto de nuestra sociedad . El descenso en la tasa de nacimientos implica que los padres de mas edad tendrán menos hijos y nietos que les proporciones apoyo económico y emocional , o que los ayuden con las compras , el transporte o las tareas domesticas . En la actualidad las mujeres mayores con alguna incapacidad funcional reciben los principales cuidados de sus hijos , mientras que los hombres en la misma situación es mas probable que sean cuidados por sus esposas." Las personas mayores solteras o carentes de descendencias son las probables candidatas a ser institucionalizadas . En los años venideros , los servicios de asistencias y cuidados habitualmente dispensado por los miembros de la familia podrían ser proporcionados por entidades gubernamentales o privadas , dado el creciente numero de personas mayores que carecen de miembros cercanos en su familia."[20]

Las personas mayores son las principales usuarias de los servicios de salud lo cual incluye: visita a los médicos, estudios clínicos , internaciones y consumo de fármacos recetados por los facultativos . A medida que crezcan en su numero precisaran una parte en todo momento creciente de los recursos sanitarios privados y públicos . Es así que entonces, las actividades de promoción de la salud, basadas en un estilo de vida saludable, ejercicio físico y dietas adecuadas, deben estar dirigidas a los segmentos de la población constituidos por los jóvenes y las personas de mediana edad de la misma , con el fin de asegurarles una buena salud cuando alcancen edades mas avanzadas .

Un aumento en las cifras de personas mayores que gocen de buena salud , unidos a un descenso en el numero de trabajadores mas jóvenes , se traducirá en un

[20] Schenker Eleanor D. " Nutrición en el envejecimiento" 2° edición. Mosby/Doyna. Madrid. 1994

aumento de la cifra de mayores que permanecerán en la fuerza laboral activa mas allá de la edad habitual de jubilación .

Las actuales políticas de jubilación obligatorias han conducido a la perdida de trabajadores con capacitación especializadas y en algunos casos con deseo de seguir trabajando .El creciente numero de personas mayores de la población general. reforzara las actitudes positivas hacia el envejecimiento en nuestra sociedad , que en los últimos años ha estado orientados hacia los jóvenes.

A medida que continúe creciendo la cifra de consumidores de edad avanzada con poder adquisitivo , apelarán a este mercado consumidor un buen numero de productos , servicios y publicidad.

Ante tal acontecimiento es necesario recurrir al estudio científico de la población o sea , la demografía , que nos permitirá establecer los datos relativos a volumen , estructura y desarrollo de los habitantes de un país , región o ciudad . Además nos proveerá de los datos estadísticos necesarios y proyecciones futuras que bien utilizadas , por las políticas sociales existentes nos permitirá estar preparados para contener y dar respuestas al fenómeno descripto.

Demografía es una palabra de origen griego , demos: pueblo ; graphin: describir según el diccionario Larousse "es la ciencia que trata del estudio cuantitativo de la población humana" [21] . Aplicándola nos permitirá saber la cantidad de personas que existen en el mundo , nuestro país y la región ; las caracterizará por grupo , edades y sexo . También se ocupará de investigar donde están , como viven , y su fluctuante movimiento ya que todos los días nacen y fallecen personas , se asientan o trasladan motivados generalmente por razones económicas .

En nuestro país se desarrolla esta ciencia en el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos . Además contamos con investigadores independientes El Instituto es la fuente principal que proporciona los datos obtenidos de los censos encuestas de hogares etc.

[21] Pequeño Larousse . Op. Cit.

Sobre este tema nos parece interesante tomar de forma somera , en que lugar se encuentra la ancianidad dentro del contexto poblacional , a nivel mundial , nacional y provincial .

Dice la Licenciada Nelida Redondo "Si bien el envejecimiento poblacional continuara su velocidad de incremento , será menor que la que se registrara entre la décadas del treinta al setenta . Influyen en la desaceleración del fenómeno los oscilante descenso de la fecundidad , el detenimiento de la caída de la mortalidad a mediado de la década del cincuenta , detenimiento que no ha sido solo el resultado del aumento de la proporción de ancianos , sino también , el estancamiento en el avance de la esperanza de vida , y fundamentalmente , la desaparición de la cohortes de la inmigración de ultramar que cuando ingresaron a las edades avanzadas impulsaron notablemente el crecimiento numérico de la población anciana y aceleraron el proceso de envejecimiento de la población " [22].

De ese universo tomamos una muestra no probabilística seleccionada de acuerdo a criterios propios porque resulta que es representativa de distintos estratos sociales y culturales de nuestra región.

Para la obtención de los datos realizamos cuestionarios y encuestas a personas que son asociados a los centros de jubilados determinados, quienes pasan a ser la fuente de información que nos suministran los elementos para realizar los diagnósticos.

4.2- CONTEXTO MUNDIAL - NACIONAL

A escasos meses de comenzar un nuevo milenio, enfrentamos una situación real y contundente esperanzadora y crítica y que afecta particularmente a la especie humana esto es el aumento considerable de la perspectiva de vida, lo que trae aparejado un crecimiento sostenido de las personas mayores. A nivel mundial la población anciana casi cuatriplicó su número. Del dato emanado por Population Reference Bureau, 1990, que toma Sánchez Salgado en Trabajo Social y Vejez hay cinco mil trescientos millones de habitantes en el mundo, de los cuales trescientos veinte millones son

[22] Redondo , Nelida Ancianidad y pobreza .Una investigación en sectores populares urbanos Humanitas . Buenos Aires .1990

personas de sesenta y cinco años y más, constituyendo aproximadamente el 6% de la población mundial.

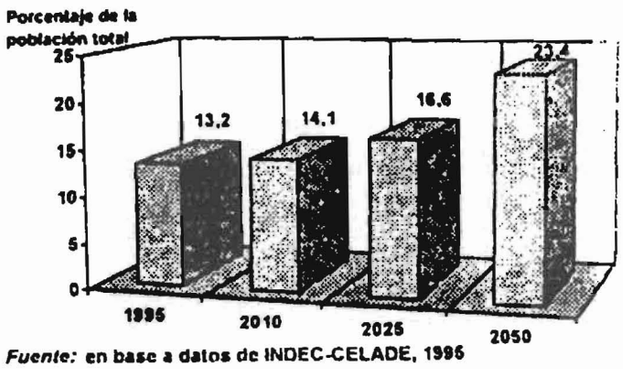
Esta progresión matemática del aumento de la población mayor en el mundo, motivó la Asamblea Mundial sobre envejecimiento realizada en Viena en 1982, donde participaron organizaciones de las Naciones Unidas, organismos especializados, organismos no gubernamentales, distintos gobiernos, para instalar el problema en la sociedad e iniciar un programa de acción internacional a fin de garantizar la seguridad económica y social de las personas de edad, así como las oportunidades para que las mismas personas contribuyan al desarrollo de sus sociedades.

En nuestro país las proyecciones realizadas por el INDEC , indican que ha partir del año 1995 superarían lo cuatro millones (13,2 % de la población total), casi seis millones en el año 2010 (14,1 %) y cerca de ocho millones (16,6 %) en el año 2025.

La Organización de las Naciones Unidas aplica el siguiente criterio demográfico: cuando el porcentaje de la población total no llega al 4 % estamos en presencia de una población joven. Si el porcentaje es de 4% al 7%, contamos con una población adulta. Si por el contrario se sobrepasa el 7% la población es vieja.

Cuadro N° 1

Proyecciones realizadas sobre la población de 60 años y más



Fuente: en base a datos de INDEC-CELADE, 1995

Trataremos de definir al envejecimiento desde el punto de vista demográfico, entonces deberemos tener en cuenta que es consecuencia del cambio de las tendencias de la fecundidad, de la mortalidad y eventualmente de las migraciones, así como sus relaciones mutuas. Sumado a éstos factores, una mayor expectativa de vida como producto de los adelantos técnicos y cien típicos, el proceso de envejecimiento de nuestra población tiene como principales causas : el descenso de la fecundidad, los bajos niveles de mortalidad, fenómeno observado por el INDEC debido a la disminución de la proporcionalidad de la gente joven y el aumento del número relativo de personas de edad avanzada.

De acuerdo a datos proporcionados por el INDEC , la sobrevida de la población anciana para el período entre los años 1990-1995 se discriminaba de la siguiente manera :

Cuadro Nº 2:

PORCENTAJE DE SOBREVIDA ENTRE LOS 60 Y 80 AÑOS EN AMBOS SEXOS.

EDAD	VARONES	MUJERES
60 años	16,7%	21,3%
70 años	10,5%	13,5%
80 años	5,6%	7,2%

FUENTE: En base a datos de INDEC -CELADE Año 1985

Como se observa el estrato de mayores de sesenta años y más tienen un significativo porcentaje de la población total y ésta cobra vital importancia por las consecuencias que presenta en el campo social, económico y sanitario.
Dentro de éste fenómeno cabe destacar que es mayor la población del sexo femenino dentro del conjunto de sesenta años y más, en el último censo había un 57% de sexo femenino contra el 43% de varones, había 76 hombres por cada 100 mujeres. En el tramo de 75 años y más la población era de 61 hombres por cada 100 mujeres, o sea que se incrementó al 62% de mujeres en edad avanzada.

4.3- SITUACIÓN PROVINCIAL

En nuestra provincia existe el Instituto Provincial de Estadísticas y Censos, de allí se recopilan los siguientes datos del censo del año 1991: Santa Fe tenía una población de dos millones ochocientos mil habitantes de los cuales cuatrocientos diecisiete mil doscientos cuarenta y siete el 14,9% de la población son ancianos, también calcularon la proyección para el año 2005 con un crecimiento sostenido que alcanzará el 13,5%. Ante este extraordinario aumento, comienzan a producirse fenómenos sociales como por ejemplo padres ancianos e hijos con edades avanzadas , comienzan a compartir el envejecimiento, estamos en presencia de terceras y cuartas generaciones en la franja de los ochenta años, de seguir ésta tendencia, ésta situación se duplicaría en veinte años, con el consecuente agravante que representa en los planes económicos , sociales el contar con más personas sanas, más personas enfermas, más enfermedades crónicas, más personas solas, más viudas, mayor población con menores recursos,etc.

Nuestra fuente proporciona los siguientes datos: en Santa Fe hay personas de más de sesenta y cinco años autodependientes, pero también tenemos:

Cuadro Nº 3 :

PORCENTAJES SOBRE SITUACIÓN DE LOS ANCIANOS EN LA PROVINCIA DE SANTA FE.	
22%	Que necesita ayuda
0,81%	Que son carenciados
1,4%	Que reside en geriátricos
98,6%	Que vive en su hogar

FUENTE : Dirección de la Tercera edad. INDEC - SIEMPRO, Año 1995.

Esta situación demanda una urgente transformación cultural, por la dignidad del ser humano, entendiendo que el mismo se haga desde dentro hacia fuera, para y con, ya que todos somos protagonistas en éste proceso que es vivir.

El mundo de la ciencia nos ha permitido prolongar la vida. Nuestro habitat hoy, ha entrado en un proceso que podemos denominar envejecimiento de las naciones y que resulta del aumento de los años de vida de la población, esto se traduce en el incremento constante del número de personas mayores de sesenta y cinco años y la posibilidad de que puedan vivir en forma plena y activa.

Se calcula que para el año 2000 la tierra estará habitada por seiscientos millones de ancianos, tendiendo a modificarse esta cifra en el transcurso del tiempo por el ingreso de nuevas personas de más de sesenta y cinco años. En nuestro país hay casi un 9% de personas con esas características y para dentro de unos años esa cifra aumentará.

Es por ello que es necesario poseer los datos demográficos y su proyección, ya que sería la manera más Es por el adecuada para prepararnos ante tal evento, que sin duda modificará los paradigmas que hoy tienen plena vigencia

CAPITULO 5

NUESTRO UNIVERSO SOCIAL

5.1 NUESTRO CASO DE INVESTIGACION

Con el propósito de avanzar en el tema que nos ocupa, comenzaremos a dar especificaciones sobre las unidades de estudio que seleccionamos a tal fin, ya que las consideramos muestras representativas de características particulares como son de ámbito urbano o rural y otras peculiaridades que permiten obtener un rápido y claro panorama de los tres Centros de Jubilados, su gente y su radio de acción. También se tuvo en cuenta el grado de participación y el reconocimiento que tienen dentro de su comunidad, entendiendo que esta situación es la que sostendrá la consistencia de nuestro trabajo. En el anexo N° 1 se puede apreciar la ubicación de los departamentos La Capital y Garay de la provincia de Santa Fe, resaltados en éste caso con rojo. En el anexo N° 2 más explícitamente se destaca el Departamento Garay y el enclave de la localidad de Cayastá

Cabe destacar que nos ocuparemos de los temas que nos parecen significativos y que se pueden dar a conocer, ya que respetamos la idiosincrasia de cada una de las entidades y que si en realidad son objeto de observaciones e investigación es a los fines de aportar nuevos conocimientos en cuanto a estrategias de promoción. Es por ello que se dará la ubicación geográfica, el ámbito de acción, fecha de creación, características propias y actividades que realizan. Datos con los que se puede trabajar discretamente.

5.2- UBICACIÓN Y ANTECEDENTES DE LOS CENTROS ESTUDIADOS

Centro de Jubilados y Pensionados de Ciudadela Norte

Su domicilio es en la ciudad de Santa Fe, Roque Saenz Peña 6225. Barrio de trabajadores que tiene dentro de su jurisdicción una franja de zona marginal denominada Villa Hipódromo, enclavada en una antigua cava que fue rellenada con deshechos, a cuya vera fueron levantándose las precarias viviendas de los cirujas que trabajaban en el

basural, así fue constituyéndose una comunidad que todavía está en expansión . En el anexo Nº 3 figura el mapa vecinal de Santa Fe, lo marcado en verde corresponde a la jurisdicción del barrio Ciudadela Norte. En el anexo Nº 4 se muestra una ampliación del mismo.

La Municipalidad de Santa Fe recientemente les dotó de agua potable y el servicio eléctrico existe dado que la gente se "cuelga", son escasos los medidores que hay en la zona. Las calles son de tierra con zanjas abiertas a ambos lados. Las esquinas están alumbradas . Hay pequeños negocios, almacenes, kioscos, instalados presumiblemente en forma clandestina. No faltan los metegoles en los patios y los juegos electrónicos en donde la juventud gasta sus monedas.

Para llegar al lugar existen dos líneas de colectivos que pasan por las avenidas que circundan el barrio. Actualmente en la vecinal están tratando de instalar un dispensario y por lo que se pudo saber las gestiones están avanzadas, probablemente el barrio podría obtener éste servicio tan necesario para sus integrantes.

La particularidad de ésta barriada es que hay un gran número de proxenetas que viven en él lugar, esto lo ratifica el diario " El Litoral" [23] que da a conocer frecuentemente las operaciones escandalosas, el enfrentamiento de las distintas bandas y hasta los tiroteos que tienen a veces a ocasionales transeúntes en peligro.

El Centro de Jubilados está emplazado sobre un territorio neutral, primeramente comenzó sus actividades en el local de la vecinal, ya que ésta le había provisto de un comodato para utilizar las instalaciones.

Posteriormente realiza los tramites de inscripción en el Registro Nacional de Entidades para Jubilados y Pensionados. Para recibir las prestaciones que otorga el Pami y es así que por medio de un proyecto especial se monta un comedor para personas carenciadas en donde el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados proveía los recursos y Caritas se encargaba de implementarlo. Es aquí donde se toma el primer contacto con la entidad ya que el

[23] El Litoral.. Diario vespertino de nuestra ciudad, Santa Fe. Año 1998.

profesional que había actuado se retira dejando el espacio que actualmente ocupa la autora de éste trabajo.

En el año 1992 se incorpora al programa Pro-bienestar de los mayores respetando cláusulas y normativas pertinentes.

Actualmente el comedor desempeña sus tareas de lunes a viernes, cuenta con un cupo de treinta y tres comensales que se encuentran diariamente compartiendo el momento de la comida y otras actividades. Solo siete personas impedidas físicamente para trasladarse, están autorizadas para que sus familiares o allegados, les retiren una vianda con la comida del día.

A principios del año 1987 las fricciones existentes entre los miembros de la vecinal y la comisión directiva del centro se hizo insostenible y ello hizo que la entidad dejara sin efecto el comodato, pasando a alquilar un salón y luego una casa en donde están actualmente desarrollando las siguientes actividades: enfermería y podología para todos los asociados en forma gratuita. Gimnasia y manualidades. También se reúnen en encuentros festivos y se está desarrollando un proyecto preventivo-recreativo "Un espacio participativo para la tercera edad", donde participan profesionales competentes que dan charlas sobre distintos temas de interés.

Como por ejemplo en el tema de salud se dictaron charlas sobre : prevención de enfermedades, accidentes domésticos, sexualidad. Temas de actualidad como discriminación, pobreza, solidaridad, etc. En casi todos los casos se entregó folletería explicativa.

También hay un pequeño grupo en formación que está iniciando el Programa Pro-huerta. Por medio de sus contactos con la Secretaría de la Tercera Edad tuvieron la oportunidad de realizar algunos turismos accesibles a distintos lugares del país.

Resumiendo, se puede decir que ésta es una entidad que pese a las limitaciones económicas, educacionales y el entorno no muy favorable, trata de implementar los objetivos para los que fue creada, lográndolo ampliamente, demostrando una importante responsabilidad de parte de sus integrantes pasando a ser reconocida en su barrio, tendiendo redes solidarias con otras instituciones como por ejemplo "Los sin techo",

organización no gubernamental que en nuestra ciudad por medio de la participación activa de los miembros de la comunidad, ha erradicado en los barrios humildes las viviendas precarias construyendo en su lugar casas por ayuda mutua, su actividad está solventada por capitales extranjeros que apoyan estas empresas. En éste barrio consiguieron un terreno que les cedió la municipalidad y construyeron veintiséis viviendas y hay otras a terminar. El centro recibió una parcela de terreno y se están haciendo gestiones a fin de poder realizar un salón para usos múltiples. Observamos que el accionar de ésta entidad es una propuesta viable.

Centro de Jubilados y Pensionados Nacionales "Juán Bautista Alberdi"

Ubicado dentro del ejido urbano de la ciudad de Santa Fe, su domicilio es Lavalle 6258 . En el anexo N° 3, se puede observar su ubicación vecinal y su jurisdicción , en éste caso señalado con verde. En el anexo N° 5 se puede apreciar una ampliación del mismo. Este es un barrio en donde sus residentes son en su mayoría de lo que denominamos clase acomodada, (clase media—alta) ya que lo habitan numerosos profesionales y políticos que cuentan con altos ingresos . Pero también encontramos a un gran grupo de gente trabajadora y jubilados. Posee todos los servicios, pavimento, luz, gas natural, cloacas. Hay tres escuelas, dos provinciales y una de régimen mixto particular-provincial: hay supermercados, boutiques, zapaterías y está muy cerca de un centro comercial populoso del norte de nuestra ciudad. Tienen siete líneas de colectivos para trasladarse a distintos lugares.

Esta entidad nació dentro de una vecinal que se interesó por las reivindicaciones de la clase pasiva y observando que tenía un gran número de asociados con éstas características. En consecuencia recurrieron al Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados , con la finalidad de requerir los elementos para conformar una agrupación. Es allí donde tomo contacto con la misma , en el año 1989. En éste caso se armó una subcomisión de jubilados que compartía la personería jurídica de la vecinal. La misma comenzó a desarrollar numerosas actividades llegando a opacar en algunas ocasiones, las actividades de la entidad madre, sobre todo cuando obtuvieron el reconocimiento del registro de entidades nacionales y pasaron a recibir prestaciones del instituto nacional de servicios sociales para jubilados y pensionados . Esto provoca fricciones entre los miembros de la comisión directiva y la subcomisión, ya que la

última tenía posibilidades de manejar recursos importantes para sus beneficiarios, lo que acrecentaba su injerencia. Esta situación se sostuvo hasta fines de 1990 donde los jubilados deciden comenzar los trámites para la obtención de su personería jurídica y separarse.

Así nace el centro de jubilados que conserva el nombre del barrio. Pasaron a alquilar un local que era una cochera poco funcional, hasta tanto consiguieron un salón y con la ayuda de los vecinos y algunos subsidios pudieron firmar un contrato de locación que hasta la fecha perdura. Es muy confortable y espacioso.

En el año 1992 se incorporan al programa Pro-bienestar en la modalidad de bolsones alimentarios. Estos se entregan mensualmente para 101 personas solas y 37 dobles. Tiene un listado de espera de 15 a 20 personas. El contenido esta supervisado por una nutricionista.

Entre sus actividades una es de vital importancia por la trascendencia que produce dentro de la comunidad ,y es la relación que tienen los jubilados con los niños de una de las escuelas donde existe un acercamiento muy estrecho entre ambas generaciones en fechas conmemorativas.

En esta entidad también se aplica el proyecto preventivo recreativo " Un espacio participativo para la tercera edad", obteniendo una importante cantidad de interesados en participar en el mismo.

También se dictan clases de yoga, gimnasia y folclore. Una vez por semana tienen servicios de peluquería con precios módicos, y realizan algunos trámites de gestoría previsional..

En lo referente al plano recreativo tienen en cuenta el pedido de los asociados y es así que organizan reuniones danzantes en forma mensual, turismos y campeonatos de juegos de salón. También realizan eventos para recaudar fondos ya que debe pagar los gastos de su funcionamiento.

Resumiendo observamos que éste centro trabaja administrativamente en forma correcta, cubre la falencia de algunos de sus asociados más pobres y a otros de diferentes barrios que no cuentan con centros propios. Se puede decir que desarrolla una labor eficaz y viable.

Centro de Jubilados y Pensionados Nacionales Cayastá.

En cuanto al ultimo centro que describiremos está ubicado en Cayastá, ciudad fundacional de nuestra provincia donde están emplazadas las ruinas de Santa Fe la Vieja, patrimonio de la humanidad. Está ubicada aproximadamente a 92 Km. de la ciudad capital. Ver anexos Nº 1 y 2.

Si bien fue nombrada ciudad, no dejó de ser un pueblo de zona rural con sus peculiaridades y características propias, donde la vida se desenvuelve alrededor de la plaza principal, herencia cultural que se impuso desde la época de la colonización española. Es aquí donde ocurrió la primera insurrección contra el gobierno de la corona, la revolución de los siete jefes , en donde siete criollos se alzaron contra el régimen impuesto. Esto ocurrió en el año 1580 en donde la mayoría de sus participantes, resultó muerta o ajusticiada, sus bienes confiscados y el orden reimplantado[24]

La población se conecta con otros lugares por la ruta provincial Nª 1, ésta atraviesa toda la población (es una vía peligrosa, han ocurrido numerosos accidentes).

La mayoría de sus pobladores cuentan con los servicios de luz eléctrica, casi todos los hogares tienen agua de pozo extraída por bombas o motores, algunas tienen las instalaciones para el agua corriente. No poseen transporte público dentro del pueblo, actualmente comenzaron a funcionar algunos remises y vehículos utilitarios que hacen el traslado a otros lugares. Hay dos líneas de ómnibus interurbanos con una frecuencia de dos horas, (en los días feriados y festivos se hacen más largas).

Es una zona eminentemente fruti-horticola, de muy buena tierra, pero castigada continuamente por los desbordes de los ríos, riachos y lagunas. En el año 1996 se hicieron por medio de un préstamo del Banco Mundial, defensas costeras, que

[24] Román , Rubén , Nueva enciclopedia Provincia de Santa Fe. Ed. Sudamericana .Santa Fe .1992

resultaron adecuadas en las crecientes anuales. Pero en éste año con el fenómeno ocasionado por la corriente del niño, no resistieron y debieron trabajar sin descanso para impedir el avance de las aguas .

Es así que una gran mayoría de la población está pasando por penurias económicas pero trabajando responsablemente para salir de esta adversidad, ya que la gente de la costa es sencilla, amable, con conocimientos limitados pero con ganas de aprender, de experimentar en buenas causas, en intentar obtener el lugar para esparcimiento y es aquí donde el centro de jubilados cobró vital importancia , porque con su creación , sacudió el "establisment" cultural del pueblo. Llegando a ocupar un lugar muy importante en su rol como entidad, aportando nuevos bríos a otras que estaban aletargadas.

El centro fue creado con las prerrogativas que otorgaba el programa Pro-bienestar, pero cumplimentando todos los requisitos necesarios para su funcionamiento. Actualmente otorga apoyo alimentario en la modalidad bolsones para 68 personas solas y 30 dobles.

También participa en el proyecto "Un espacio participativo para la tercera edad", contando con un buen número de interesados, que ya están generando nuevas propuestas.

Posee local propio, muy confortable en cuanto a espacio. El terreno fue cedido por el gobierno comunal quien también facilitó los obreros para la mano de obra, lo que nos demuestra un buen trabajo de red social. Los materiales fueron adquiridos por la entidad quien autogestivamente implementó varios proyectos para la obtención de los recursos y no se debe descartar el apoyo de todos los pobladores que de una u otra manera acompañaron esta experiencia .

Actualmente se realizan las siguientes actividades gimnasia, costura y tejido. También poseen peluquería y están tratando de implementar los servicios de enfermería y podología. A través de la tercera edad consiguieron realizar turismos con precios accesibles.

De éste centro de reciente creación, solo casi cinco años, se puede decir que está trabajando correctamente en lo administrativo, social y cultural, cumpliendo con los objetivos propuestos de acuerdo a sus estatutos, es además reconocido dentro de su comunidad, participa también con otros centros de su departamento ya que está ubicado dentro del Departamento Garay de la provincia de Santa Fe, en donde hace presente su cosmovisión. Su labor es eficaz y viable.

5.3 APORTES DEL TRABAJO DE CAMPO

En esta etapa pasaremos revista a los aspectos que nos interesan para tener un conocimiento generalizado de la población objeto de nuestra investigación, edades, sexo, nivel de estudios, composición familiar, ingresos, salud y vivienda.

Del total de la población de socios de las tres entidades relevamos datos de interés. Como cuantos son, que franja etárea es la más densa, si hay más mujeres que varones, que nivel de conocimientos poseen, si hay más personas solas o en parejas, cual es su ingreso para desenvolverse, su estado sanitario, como viven y con quien, etc..

5.4 ESTRATEGIAS DE TRABAJO

Para obtener los datos que observaremos a continuación, se aplicó una encuesta en los primeros meses del año 1998 a los socios de los tres centros seleccionados, ya

---

En ésta instancia debo aclarar que el trabajo de campo, me resultó ágil, ya que las entidades seleccionadas están bajo mi supervisión dentro del programa Pro-Bienestar de los mayores entre los cuales llevo trabajando entre los siete y tres años, esto explica el tema que se desarrolla. Aquí se presentan datos, que son a mi modesto entender, los necesarios para adquirir un conocimiento de las características particulares que presentan cada una , y también podemos aplicar la sentencia que cada casa es un mundo referida al tema que nos ocupa: cada centro es un mundo y en él se desenvuelven con sus peculiaridades, las que le imponen sus asociados, su entorno y las contingencias de la vida.

No queremos destacar a quienes trabajan más, o a los que se destacan socialmente, o a quienes nos liga un afecto. Sólo tomamos una muestra que nos parece interesante porque nos proporciona las idiosincracias comunes a todas las entidades conocidas y que se desenvuelven en los distintos ámbitos. También creemos aportar información atractiva e ilustrativa, a fin de obtener una visión general y rápida.

que si bien se tiene un amplio conocimiento de la composición de los mismos, nos pareció importante cuantificarlos en forma sistemática.

Para su aplicación se realizaron visitas domiciliarias, se aprovechó las circunstancias que brindan los relevamientos, la entrega de unidades alimentarias, y las historias brindadas por informantes claves. De esa manera se obtuvieron los datos que desarrollamos a continuación.

5.5- ASPECTOS DEMOGRÁFICOS DE LA POBLACIÓN EN ESTUDIO

En primer lugar tendremos la oportunidad de conocer como está compuesta la población general de asociados de los tres centros de jubilados seleccionados, discriminados por edad y por sexo, a fin de obtener los datos del total de la población comprometida, su nivel de instrucción, la composición familiar, el nivel de ingresos que poseen, si tienen vivienda o no y un acercamiento al estado sanitario.

Cuadro Nº 4

TOTAL DE POBLACION DE AMBOS SEXOS DE LOS CENTROS DE ESTUDIO.

FECHA: MESES DE MARZO, ABRIL, MAYO. AÑO: 1998.

Centros de Jubilados	Varones	Mujeres	Total
Alberdi	156	234	390
Ciudadela	68	147	215
Cayasta	54	106	160
Totales	278	487	765

FUENTE: ENCUESTA DE PRODUCCIÓN PROPIA.

En éste cuadro se observa en el primer caso una totalidad de 390 socios, el barrio donde desarrolla sus actividades pertenece a una clase social de clase media y media alta, la mayoría de sus asociados son mujeres.

En el segundo lugar nos encontramos con un centro enclavado en un barrio que posee una franja marginal, zona de clase media baja y más. También la mayoría de socios lo constituye el grupo femenino.

Por último está el centro ubicado en zona rural, donde se observa una disminución de socios, pero también con preeminencia de mujeres.

Sobre un total de 765 personas encuestadas, nos encontramos con que 487 son mujeres, lo que asevera que es el sexo 'débil ' quien tiene mejores posibilidades de sobrevida y quizás también son las que más se acerquen a las entidades para desarrollar actividades .

En el siguiente cuadro observamos las franjas etareas que evaluamos de acuerdo al sexo:

Cuadro Nº 5

DISCRIMINACIÓN POR FRANJAS ETAREAS Y POR SEXO.

FECHA: MESES DE MARZO, ABRIL, MAYO. AÑO 1998

Edades	Varones	Mujeres	Total
60-70 años	130	243	373
71-80 años	129	198	327
81-90 años	19	46	65
Totales	278	487	765

FUENTE: ENCUESTA PRODUCCIÓN PROPIA.

Aquí encontramos que la franja más importante la componen las personas entre los 60 y 70 años, un poco menos están entre los 71 y 80 años y un número menor representado por personas entre los 81 a 90 años, en estas entidades no se encontraron personas de más edad que sean jubilados o pensionados nacionales.

Dentro del nivel de instrucción no encontramos analfabetos, si numerosas personas con la primaria incompleta, apenas 1° o 2° grados, un buen número con primaria completa, muy pocos secundarios y solo tres personas con nivel terciario, como se observa en el siguiente cuadro

Cuadro N° 6

NIVEL DE INSTRUCCIÓN.

FECHA: MESES DE MARZO, ABRIL, MAYO. AÑO: 1998.

Sexo	Primaria Incompleta	Primaria	Secundaria	Terciaria
Varón	181	88	8	1
Mujer	239	233	13	2
Totales	420	321	21	3

FUENTE: ENCUESTA DE PRODUCCIÓN PROPIA.

Según se observa, la mayoría de las personas no terminaron la escuela primaria, de manera elocuente es el número de primaria completa, decreciendo quienes accedieron a la secundaria y un insignificante número de título terciario en el caso del hombre maestro mayor de obras y el de las mujeres profesoras de manualidades.

Esto nos demuestra la real situación con la cual nos enfrentamos .En un mundo que se desenvuelve vertiginoso y utilitariamente nos encontramos con grandes grupos de personas cuasi-analfabetas , que desconocen las respuestas y el como actuar rápidamente ante los hechos que suceden diario .Este es uno de los retos más frecuentes con los que deben lidiar las entidades y es por ello que deben tratar de fortalecer a los grupos operativos que se movilicen a fin de encontrar alternativas superadoras que traten de modificar en parte esta problemática .

De este punto nos ocuparemos en el cap. 6

CUADRO Nº 7

NIVEL DE INGRESOS.

FECHA: MESES DE MARZO, ABRIL, MAYO. AÑO: 1998.

Ingresos	60 a 70 años	71 a 80 años	81 a 90 años
$145 - $200	191	151	12
$210 - $300	96	135	17
$310 - $400	45	63	55
Totales	332	349	84

FUENTE: ENCUESTA PRODUCCIÓN PROPIA.

Como se puede apreciar el nivel de ingresos, es bajo, considerando que hay haberes que han recibido el subsidio a la pobreza, o que totalizan el matrimonio con dos jubilaciones ese monto.

Así tenemos que 322 personas entre los 60 y 70 años, cobra entre $145 y $400 . Hay 349 jubilados o pensionados entre los 71 y 80 años con el mismo monto, y en la franja de los 81 a 90 años, también reciben y deben vivir con magros ingresos.

En lo que corresponde al tema viviendas se relevó sobre: en cuanto si son propietarios o no, si alquilaban, o si les cedían lugar para vivir o si compartían con otras personas, familiares o no.

CUADRO Nº 8

VIVIENDA.

FECHA: MESES DE MARZO, ABRIL, MAYO. AÑO: 1998.

Sexo	Propia	Alquilada	Cedida	Comparte
Varon	258	14	4	22
Mujer	324	19	18	46
Totales	582	33	22	68

FUENTE: ENCUESTA DE PRODUCCIÓN PROPIA.

De los casos encuestados, una mayoría es propietario de su vivienda lograda por diversos medios, herencia ,comprada con crédito hipotecario, etc., No se ponderó su estado de habitabilidad. Varios comparten su habitat con familiares o amigos. Luego les siguen quienes alquilan y por último están a quienes les ceden un lugar que a veces consiste en una pieza, otras un rancho.

En cuanto al tema sanitario, se tuvo en cuenta entre la población que no presentaba problemas de salud y la que tomaba medicamentos o realiza algún tipo de tratamiento.

CUADRO Nº 9

SALUD.

FECHA: MESES DE MARZO, ABRIL, MAYO. AÑO: 1998

Edades	Sanos		En tratamiento-medicamentados	
Sexo	V	M	Varones	Mujeres
60 – 70	35	79	95	164
71 - -80	31	52	98	146
81 - -90	2	4	17	42
Totales	68	135	210	352

FUENTE. ENCUESTA DE PRODUCCIÓN PROPIA.

Este cuadro nos da una visión global del estado sanitario en que se encuentra la población objeto de estudio; observando que es alto el total de personas que están en tratamiento o toma algún medicamento, ya que totalizan unas 562 personas que presentan esa condición, la sintomatología es variada y todos son controlados por los profesionales competentes. Los restantes 203 casos son jubilados o pensionados que no presentan problemas de salud, consideramos que es una cifra importante dentro de las franjas etareas que se tuvieron en cuenta.

Hasta aquí hemos dado una caracterización con temas que nos parecieron pertinentes a los fines de dar a conocer algunos aspectos de la población estudiada, tratamos que demuestran someramente como es el grupo con el que se trabaja, sin particularidades que no vienen al caso . La encuesta realizada figura en el apéndice . Ver anexo Nº 6.

5.6- CONSECUENCIAS, CAUSAS Y EFECTOS DEL ENVEJECIMIENTO.

El envejecimiento poblacional provoca consecuencias importantes dentro de los planes económicos, políticos y sociales.

En efecto, en ésta etapa de la vida en que se aumenta el riesgo de enfermar o morir, se reduce la posibilidad de generar ingresos ya sea por percibir haberes insuficientes de jubilación o pensión o por carecer totalmente de recursos económicos tornándose un factor difícil de superar.

Otra consecuencia es el incremento de la proporción de personas mayores dentro de la población potencialmente activa y el aumento de los longevos dentro del conjunto de las personas de la tercera edad.

Para garantizar el acceso a niveles de calidad de vida más aceptables exige devengar en gastos importantes y generalmente son en el rubro salud, por prevalencia de las enfermedades crónicas.

Es por ello que una población envejecida tendería a bajar el nivel de vida en los países desarrollados, según Sánchez Salgado" debido a que se registra un aumento en la relación de dependencia de las personas de sesenta y cinco años o más , mientras que ésta entre los más jóvenes disminuye. Tal aumento en la razón de dependencia en la población de edad avanzada demanda un costo mayor respecto a la de otros grupos de menor edad."[26]

También se debe tener en cuenta que en nuestro país, hay cada vez más personas inactivas , por lo que no pueden aportar para el sistema de seguridad social y en éste aspecto también debe mencionarse que existen muchísimos casos en que la

[26] Sanchez Salgado, Delia . Trabajo social y vejez. Op. Cit.

familia no puede hacerse cargo de las necesidades del anciano y entonces deben recurrir a obras sociales, estado , etc.

Es necesario mencionar que también los políticos recurren a ésta franja etarea, ya que la consideran un importante caudal de votos, entonces en las campañas electorales tratan de captarlos haciendo promesas y comprometiéndose a solucionar todos los problemas de la clase pasiva . Luego cuando ganan las elecciones se olvidan de que todos los jubilados, pensionados y ancianos en general están a la espera de algún tipo de reivindicación.

En el colectivo de nuestra conciencia social todo lo que tiende a manifestarse pomposamente como grandes eventos, monumentos fastuosos, vidas novelescas tiene más importancia que por ejemplo el trato personal con nuestros semejantes, sobre todo con nuestros ancianos a quienes consideramos como a niños, que necesitan cuidados, y hasta llegamos a mantener una actitud de indulgente superioridad con respecto a su accionar.

Aunque el proceso de envejecimiento se asocia con los cambios degenerativos ,un estilo de vida apropiado puede retrasar estos cambios y promover un envejecimiento satisfactorio con un mínimo declive en la función fisiológica . Las comparaciones de personas jóvenes y mayores con respecto a los funciones cognitivas , renales, pulmonares , cardiovasculares , indican que algunas personas mayores conservan un buen nivel de funcionamiento . Una meta importante debe ser el estudio de estos individuos mayores y sus patrones de estilo de vida , para determinar cuales son los factores que sirven de base para la continuación de su bienestar físico y mental.

5.7- APORTES DE LA EXPERIENCIA DE TALLERES. LA VOZ DE LOS ANCIANOS.

Nos parece importante dar a conocer algunas de las experiencias y los resultados que se generaron a partir de los talleres realizados. Las características de nuestros talleres son : encuentros con grupos de personas con objetivos y técnicas determinadas con el fin de tratar diversos temas, a veces seleccionados y otras solicitados, se realizaron en varios centros y hasta en algunos casos como inter-centros

la frecuencia en algunos casos fue mensual, en otros bimestral y hasta trimestral. En el anexo N° 7 figura una grilla que sirve de ejemplo, en éste caso se trabajaba la integración con otros beneficiarios, con la comunidad, con otros centros. El recurso se fue aplicando para fortalecer la organización de las entidades, para ello se tomó muy en cuenta al trabajo grupal y la importancia de lo que representa un grupo.

Según Pichon Rivière " Un grupo es un conjunto restringido de personas que, ligadas por constantes de tiempo y espacio y articuladas por su mutua representación interna, se proponen en forma explícita o implícita una tarea que constituye su finalidad interactuando a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles "[27]

Es entonces que una tarea común y un proceso de conocimiento de sí mismo y de los otros y su orden dentro de la estructura, serían los principios organizadores de un grupo y del vinculo que los une.

A fin de que éste concepto pudiera ser entendido por todos los participantes se trabajó con una cartilla explicativa, donde se resaltaban las palabras claves que debían interpretarse y aprehenderse como ser : grupo, interacción, acción, comunicación, disenso, conciencia de unidad, etc. En el anexo N° 8 se puede observar la misma, acompañada de una evaluación.

De ésta manera y a pedido de los propios interesados se realizó una secuencia de talleres de capacitación. Es así que luego de trabajar conjuntamente que es un grupo, se pasaba a discutir como ese grupo pertenecía a una organización con características propias que son determinadas por los estatutos que contienen las normas de su finalidad y funcionamiento. Ya en el capítulo dos del presente trabajo se expuso ampliamente sobre el particular. En los talleres se leyeron y releyeron los mismos, realizando comparaciones con otras entidades, evaluando sus objetivos, etc.

Además se hizo hincapié al tema de la comunicación, la interacción y la necesidad de ejercer una capacidad reflexiva que le permita observarse a sí mismo y a los demás en su accionar conjunto. Desde allí partimos a fin de conceptualizar los roles

[27] Pichon Rivière,E. El proceso grupal. Nueva Visión. Buenos Aires. Argentina. 1978.

que tiene cada uno dentro de la entidad, distinguiéndolo entre la función referida al para que, y su status que es en lo referente a la ubicación dentro de la estructura .

También se diferenció entre rol y desempeño, entendiendo al rol desde la organización como una estrategia para afrontar todo tipo de situaciones repitentes y que exige un comportamiento estable de quien lo sustenta tendiente a la prosecución de un fin. En cuanto al desempeño tiene un carácter más flexible y dinámico de acuerdo a la situación planteada. En el anexo Nº 9 puede observarse una evaluación que se aplicó mediante la técnica de verdadero-falso donde se trabajaba los roles referidos a las funciones de miembros de comisión directiva .

A medida que el grupo se fortalecía demandaba más encuentros, de esa manera fueron buscándose nuevos temas e instancias y distintas técnicas de trabajo para fomentar el interés y la participación activa de todos. Un ejemplo elegido al azar fue el taller donde se trabajó el contenido de una poesía, de la cual se desconoce al autor pero que es muy gratificante y edificante . La técnica empleada consistió en el trabajo de equipo a los cuales se les entregó una copia a fin de que la leyeran , interpretarán, cambiaran opiniones y luego volcaran sus impresiones, en el anexo Nº 10; Nº 10/1 y Nº 10/2 se presenta la misma y el resultado obtenido de los trabajos de los equipos. Cabe destacar que la misma fue interpretada por personas ancianas que comprometidas en su realidad, vuelcan hacia sus pares sus expectativas, ansiedades, respeto, quedando demostrado de ésta forma un cambio actitudinal muy importante.

Inmersos ante la situación positiva que se perfilaba y a fin de reforzar los conocimientos adquiridos se aplicó la F.O.D.A. (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), como resultado surgió un proyecto viable a partir de dar respuestas a los siguientes interrogantes :

¿ Nombre del proyecto?

¿ Descripción de las tareas ?

¿ Objetivos que se persiguen ?

¿ Materiales que se utilizarán ?

¿ Como se llevará a cabo ?.

En los anexos Nº 11 y en el Ñº 12 se presentan el resultado en puño y letra debidamente escaneados, de los participantes.

A la par de los talleres de capacitación se comenzó a aplicar un proyecto preventivo y recreativo " Un espacio participativo para la tercera edad" [28] en donde un equipo interdisciplinario coordinados por quien suscribe, dictaba charlas sobre prevención de las enfermedades o como sobrellevarlas, todo referido a tratar de mejorar la calidad de vida de los ancianos. Queremos aclarar que en la actualidad se siguen realizando talleres similares a lo que hemos observado, siempre tratando distintas temáticas y generalmente de acuerdo a las demandas de la acuciante realidad. El grado de participación es muy bueno y se están sumando nuevos grupos entusiasmados por los logros y avances de sus pares

Tenemos que reconocer que se cuenta con mucho más material, pero lo presentado sirva como una muestra de referencia. Lo que se trató de preservar es la frescura que demuestran los resultados obtenidos, recopilándose los saberes cotidianos de la gente sencilla que es un aporte fundamental para la conciencia colectiva de cada comunidad.

[28] Muesati, Angela. Un espacio participativo para la tercera edad.. Expte.Nº 660960202500000. Santa Fe

CAPITULO 6

POSIBLES LINEAS DE ACCIÓN

6.1- LA VEJEZ. UN DESAFÍO SOCIAL

Desde los principios de la humanidad han existido personas mayores, pero es recién a finales de éste siglo que se les comienza a considerar como a una importante categoría social, con actores sociales que presentan características y peculiaridades que las distinguen del resto poblacional. Una de las causas puede deberse al sostenido crecimiento de la franja etárea de entre los sesenta y cinco años y más que trae aparejado muchas consecuencias en todos los órdenes.

Éste fenómeno plantea una responsabilidad de la que debe hacerse cargo principalmente las políticas sociales ya que son las que pueden dar respuestas a las numerosas demandas que se generan dentro de los planos socio - económicos, sanitarios, políticos y culturales.

Las Políticas Sociales deben plantearse de una manera integral, teniendo en cuenta todas las áreas mencionadas, evitando aplicar parches a situaciones puntuales. Identificando en ese proceso a los grupos más vulnerables.

Según las proyecciones demográficas, se calcula que para el año dos mil habrá casi seiscientos millones de ancianos en el mundo. Esta progresión matemática debe tender a que todos los gobiernos, las organizaciones en general y hasta las instituciones de todos los países se organicen para arribar a resultados en conjunto y elaborar programas que puedan garantizar la seguridad económica y social de todos los ancianos, además de brindarles oportunidades para que puedan desenvolverse eficientemente dentro de su comunidad, contribuyendo de esa forma al desarrollo social.

Por lo tanto las respuestas deben atender a una diversidad en la oferta de soluciones si se quiere adecuar a la caracterización heterogénea de las necesidades. Para ello no basta con ofrecer recursos dignos y el perfeccionamiento de las prestaciones

sanitarias, es preciso que se cuente también con una red amplia de alternativas en servicios sociales que abran espacios para los gerontes en el campo socio - cultural, procurándose además que existan cauces de participación democrática para ellos.

En los umbrales del próximo siglo, lo que ahora denominamos fenómeno, será un hecho establecido. La población envejecida dejará de ser un pronóstico y nos encontraremos con seres que están pese a su edad, en muy buenas condiciones biopsicofísicas, con un gran potencial cultural, que percibirán escasos ingresos en su mayoría de acuerdo a las tendencias actuales, y que demandarán por el lugar que les corresponde por derechos civiles y morales, por haber sido parte constituida y constituyente de nuestra historia y porque todavía pueden desarrollar sus potencialidades apelando a otras instancias.

Nosotros creemos que en los Centros de Jubilados, como unidades operativas, ese caudal de personas encontrará el lugar para realizarse y recíprocamente las entidades contarán con gente muy valiosa, allí podrán compartir sus experiencias de vida y quizás puedan encontrar entre todos algunas recetas de cómo equilibrar la balanza entre las distintas generaciones, ya que ellos poseen el ethos cultural por sus vivencias, y deberán trasmitirlas a quienes les suceden como normas de vida y exigencias de conducta personal y común de los miembros de la sociedad.

A fin de arribar a ésta situación las personas de las que estamos tratando deberán de comenzar a participar y comprometerse, - de hecho ya hay quienes lo están haciendo esto es lo que vamos a desarrollar a continuación.

6.2- OBJETIVOS PROPUESTOS PARA UN ACCIONAR EN CONJUNTO

Nuestra propuesta de trabajo " Una visión digna para la vejez ", quiere instalar en el seno de la sociedad como eje temático que los Centros de Jubilados, entidades que ya existen, pasarán a ser los canales donde se juntarán todas esas voluntades dispersas a las que hacíamos mención anteriormente, ya que entre los propósitos que ellas persiguen encontramos que están abocadas a fomentar y promover la solidaridad entre sus integrantes y contribuir a satisfacer las problemáticas particulares. Esta situación permite elevar la calidad de vida de sus asociados a través de las acciones en que se procura satisfacer las necesidades básicas de los más pobres, aplicando programas asistenciales, disfrutando del ocio recreativo proponiendo encuentros, viajes, eventos, promoviendo así además la integración de quienes están solos.

En ésta instancia deberemos reconocer que hay muchos de los centros aludidos dentro de la provincia de Santa Fe, pero no todos cumplen con los objetivos para los cuales fueron creados. Reconocida ésta situación el planteamiento que nos hacemos tendería a refrendar que siempre es necesario el acompañamiento y el seguimiento del personal profesional capacitado, en éste caso los Trabajadores Sociales, que redireccionen las actuaciones. Pero ésta es otra cuestión.

En lo que respecta a éste trabajo se seleccionaron tres centros que cumplen con las finalidades para lo que fueron creados, toman decisiones en conjunto y ejecutan actividades que están registradas, características desarrolladas en el capítulo cinco. Su operacionalidad junto con sus características nos permite ubicarlos de la siguiente manera:

Centro de Jubilados Ciudadela Norte dentro de un contexto marginal urbano .

Centro de Jubilados Alberdi dentro de un barrio de clase media urbano.

Centro de Jubilados Cayastá dentro de una zona rural.

Dentro de nuestra propuesta, pasaremos a tener en cuenta la finalidad de estos Centros de Jubilados amalgamándose con los objetivos generales y específicos propuestos por la autora, (producto de la investigación) y las intenciones que manifiestan en las distintas oportunidades las personas que integran estas entidades. De todo ello se desprenden los siguientes propósitos generales:

- Brindar a todas las personas mayores la oportunidad para que aprendan a vivir la nueva etapa de la vida que atraviesan, aprovechando sus conocimientos y estrategias de subsistencia individuales y grupales para una mejor calidad de vida.

- Ofrecer un espacio para aprender a compartir, a tomar decisiones individuales y en conjunto, a administrar su cotidianeidad.
- Favorecer la consolidación de una nueva identidad, de su pertenencia y de la creciente autonomía, para que desde el punto de partida sean más las posibilidades que las carencias.

- Generar la intervención con personas mayores desde los porqués, o sea, desde una óptica existencialista tratando de evitar proteccionismo y dependencias. Asimismo ofrecer espacios en los que el tiempo libre no sea tedioso, sin sentido, sino un espacio participativo de vida.

- Acompañar las crisis que puedan desencadenarse de los procesos de despedidas y pérdidas, asumiendo dos situaciones vitales ancestralmente no queridas : la jubilación y la muerte, acompañando los nuevos problemas que desencadenan como la vida en pareja, la familia, la viudez, la insuficiencia de recursos, etc..

- Fomentar compromisos de la vida de ciudadano en su comunidad, procurando espacios en su radio de acción, creando proyectos de promoción, revistando como un lugar donde se puede recabar información,etc.. Tender redes con otras instituciones que estén interviniendo en los mismos colectivos.

- Procurar rescatar los descubrimientos de las posibilidades de la inteligencia . Tratar de evitar que las personas mayores sean excluidas del plano social, fomentando la prudencia reflexiva y su aportación a la sociedad en general.

- Llenar adecuadamente los espacios de poder, autoridad y protagonismo procurando en todo lo posible que los abuelos no abdiquen de sus responsabilidades y ocupaciones que les permiten vivir con cierta valoración y autoestima, estimulando siempre su participación y su implicación.

- Promover desde las edades más jóvenes alternativas de prevención, para llegar a ser mayores en un mundo que se desenvuelve vertiginosa y utilitariamente, adquiriendo una fuerte presencia en el ámbito social y político desde las iniciativas que puedan emanarse. Lograr por ejemplo, capacitarse en las fases que atraviesa una enfermedad a fin de obtener habilidades para acompañar al enfermo.

- Contribuir a una educación continua hacia una aceptación de la realidad, cuando las fuerzas decaen y las limitaciones comienzan a hacerse presentes.

S i comprendemos que el hombre es un ser en continua evolución, entendemos que su capacidad de aprender perdura toda su vida. Desde ésta perspectiva podemos observar que los sujetos están en constante formación, en algunos casos sistemáticamente : los que asisten a terminar la escuela primaria, escuela para adultos, los que realizan el bachiller acelerado y también nos encontramos quienes van a las universidades para la tercera edad, ya que es en ésta etapa de sus vidas, que encuentran el tiempo y las ganas para estudiar.

También debemos tener en cuenta a la educación parasistemática, o sea las formas de experiencias y relaciones sociales que surgen espontáneamente en la vida social y que contribuyen al desarrollo y perfeccionamiento de los hombres, y que se recibe participando en las actividades estructuradas y organizadas de las asociaciones.

Uno de nuestros próceres, controvertido pero visionario, Domingo Faustino Sarmiento sostiene: "La educación es un capital puesto a interés por las generaciones presentes para las futuras " y esto es en verdad algo con lo que concuerdo totalmente, creo firmemente que aunque estemos transitando por situaciones tan caóticas como las que vivimos a diario, si en verdad se reforzara y sostuviera el pilar de la educación libre, gratuita y obligatoria, acompañada por docentes idóneos y comprometidos, conformaríamos ciudadanos más respetuosos de los derechos y obligaciones que les competen, tratando de hacer una sociedad más justa, equitativa y contenedora. En verdad la situación que se plantea es utópica , pero se supone que una verdadera educación sistemática, conjuntamente con una parasistemática bien desarrollada, podría llegar a colmar éstas expectativas.

" La educación puede y debe auxiliar estas circunstancias con su formidable poder de reconvertir la vida. Pero no debe limitarse a ser una educación de la tercera edad, en sus aspectos recuperatorios de quien no hizo estudios en la edad clásica; compensatorio del que no logró consolidar su vocación y promocional de quien estando en servicio en servicio en cualquier quehacer desee catapultarse aún mínimamente a posiciones y conocimientos. Todo ello es espléndido, ya que el sesgo laboral que implica la jubilación no impide lanzarse hacia otras rutas del quehacer siempre que se

prepare para ello y se respeten las normas legales que por algún motivo fueron sancionadas. También debe insertarse desde la edad temprana una suerte de preparación para que la persona sepa como prevenir los morbos que puedan castigarles; posea noción de su futura problemática y de la forma de encararla; y que esté entrenado

habitat para buscar el alimento, cada quien toma algo y vuelve por la misma senda, el camino pre-establecido por reglas naturales. A veces observamos que chocan en ese incesante ir y venir, pero retoman la senda y vuelven con lo que deben aportar para la continuidad de la colonia.

Si tomamos del ejemplo que el Centro de Jubilados sea el hormiguero, y todas las hormigas cumplieran lo que natura les solicita, en éste caso : aportar, participar, decidir, aprender, soñar, viajar solidarizarse, etc. , sería muy probable que la colonia , entidad, se mantuviera firme, acogedora, dispensadora de bienes, obteniendo recursos propios, sin depender de ningún estamento social o político, solo procurando recursos válidos brindados por la comunidad en general.

Ante las crisis que sufren las instituciones y su perspectiva de franca decadencia, es relevante y adquiere mayor significación estudios como el que presentamos, ya que ésta propuesta va más allá de la crisis coyuntural del Instituto de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados y desde mi experiencia personal considero que la problemática actual debe salvarse con proposiciones como la que exponemos.

Así cada ser humano puede considerarse un sujeto digno, capaz de hacerse responsable de su destino personal y el de su grupo de pertenencia, haciendo uso de las herramientas que conviertan en poder la voluntad individual y colectiva.

6.3- LA CREATIVIDAD NECESARIA PARA LA ACCION.

Continuaremos con un punto muy importante y complejo en la realidad cotidiana, y es el referente a la creatividad para la acción, porque es allí en donde se pueden encontrar nuevas respuestas para aplicar al ámbito comunitario por ser donde verdaderamente funciona, no se espera obtener resultados espectaculares, solo sencillamente que poco a poco los ancianos puedan recuperar un posicionamiento social que les haga sentirse protagonistas de su historia personal..

El camino que elegimos para llegar a un objetivo tanto como los instrumentos que utilizamos, deben ser coherentes con la finalidad que nos proponemos,

es por ello que hablamos de procesos etapas que van desde una situación inicial de insatisfacción, carencias, potencialidades, pobrezas y exclusiones, hacia una mayor calidad de vida y una paulatina garantía para ejercer los derechos correspondientes.

Dice Nora Aquin " A Trabajo social le toca intervenir en el lado oscuro y más duro de éste proceso de modernización excluyente y regresiva. Los efectos que ésta nueva relación de fuerzas produce en nuestro campo son los siguientes:

Desplazamientos y nuevas configuraciones de los objetos que intervenimos asistimos a una profunda mutación de la estructura de las necesidades de nuestra gente; pobreza histórica y pobreza recién estrenada comparten carencias pero no historias. La heterogeneidad es una importante clave de interpretación de éste fenómeno y cuyas consecuencias son indicadores de la desarticulación, fragmentación y exclusión instaladas. Mientras tanto el discurso vigente produce una psicologización y juridización de las interpretaciones, tendientes a despojar a los problemas de su dimensión estructural " [30]

El escenario contemporáneo está poblado de acontecimientos provenientes de las nuevas situaciones que aparecen en el contexto internacional, los que repercuten en nuestra sociedad. De nosotros depende la capacidad de adecuar los instrumentos con que contamos, y las instituciones en que participamos, para que sean capaces de responder a los desafíos que se le presentan . Además debemos de tener en cuenta que es necesario tomar conciencia de la magnitud de las exigencias y la responsabilidad que demanda nuestra misión.

Siendo los destinatarios de nuestros esfuerzos sujetos portadores de diferentes dimensiones, trataremos de no atenderlas por separado o en forma aislada, sino procurando despertar el dinamismo incólume que subyace en cada ser humano.

Nos parece necesario encarar un proyecto integral, que sustente estrategias de desarrollo que tengan como protagonistas principales a nuestros mayores, como seres cabales en la búsqueda de una más digna calidad de vida.

---

[30] Aquin, Nora. El trabajo social en los '90. VIII Jornadas Provinciales de trabajo Social. Córdoba.

Ante ésta realidad, es preciso que nos situemos en la coyuntura histórico social que estamos atravesando, donde se suceden numerosas transformaciones, generando continuamente un nuevo marco con cambios, crisis, rupturas, pérdidas y continuidades, etc. Ubicarnos como actores sociales conscientes en éste proceso requiere que pongamos en marcha estrategias flexibles que tengan en cuenta las demandas del nuevo contexto neoliberal que vive la Argentina y gran parte del mundo inserto en el proceso de globalización, pero si perder de vista las particularidades de cada lugar o región.

Generalmente la tercera edad es considerada en nuestra sociedad con un matiz de decrepitud, pero como contrapartida hay un factor compensatorio que se incrementa en ésta etapa y es el reconocimiento de la autoestima, el instinto de valer y la capitalización constructiva de la experiencia de vida. Este es el aspecto que no puede ser desconocido por las generaciones jóvenes.

Se dice que los jóvenes tienen la realización existencial potenciada y los adultos están en su plenitud existencial, integrando ambos aspectos mediante el dialogo, la convivencia, los encuentros entre las distintas generaciones se puede arribar a un equilibrio y al reconocimiento recíproco de los miembros que conforman la sociedad.

Damos mucha importancia a la comunicación sobre todo en las distintas etapas que atraviesa el ser humano, niños, adolescentes, jóvenes adultos y mayores la pueden utilizar como puente para afianzar la identidad del ser, de la persona.

La vida hoy día ha quitado y a veces disminuido en el hombre la conciencia de identidad arrastrándolo hacia una existencia de masa donde los valores son la belleza como arma, el poder para tener más, la corrupción como comportamiento aceptable, la exclusión como soporte, etc. Es por ello que se pretende que la generación de los mayores comience a movilizarce haciendo el nexo entre las distintas generaciones, legando las experiencias vividas en su realidad familiar y ciudadana, ya que al trasmitir las mismas, aplicando la madurez de sus años para juzgar los hechos, transfieren la sabiduría, entendiendo que ésta no es solo la intelectual, sino la reflexiva ante la realidad, los hechos y resultados de los cuales fueron testigos directos.

Todo proceso de acción social se desarrolla desde lo que podemos denominar punto de partida: situación inicial de insatisfacción, carencias, potencialidades, pobrezas y exclusión de las personas que son las que comienzan a buscar alternativas para obtener una mejor calidad de vida y garantías para ejercer sus derechos.

En cuanto a nuestra actitud profesional rescato una frase de Anthony de Mello "Es necesario hacer como los orfebres con el oro : pulir, raspar, cortar, mezclar. Esa es la manera de actuar. Es preciso mantenerse abiertos, receptivos y siempre listos para cuestionar, para pensar por sí mismos. Lo contrario es caer en la inmovilidad, en la pereza mental".[31]

Nuestra intervención debe plantearse como primera medida el conocer la capacidad de respuesta que hay en éstas personas, sus grupos y la comunidad. Tratando de crear conjuntamente un espacio humanizado donde la primera tarea será compartir las inquietudes y confrontar los objetivos y las metas, ir incorporando gradualmente siempre a más personas a los grupos, brindándoles la oportunidad social para actuar y tomar protagonismo a través de su pertenencia al mismo.

Además simultáneamente debe realizarse la conexión con la comunidad entendiendo que es la instancia indispensable para que el grupo sea reconocido, se instale en ella y reciba y comparta aportes de toda índole. De no ser así corre el peligro de transformarse en un grupo cerrado , en un ghetto.

Dentro de los miembros del grupo se debe promover la igualdad de oportunidades en los proyectos que se ejecutan, respetando el derecho a la expresión, a entender lo que sucede, a romper el aislamiento y la sensación de inutilidad, la posibilidad de ser miembros activos y no objetos espectadores y expectantes de lo que se planifica para ellos, acompañándolos y alentándolos en su participación activa.

Desde allí se podrá observar la relación existente en el conjunto, como se perciben a sí mismos, en que medida coincide su identidad con su auto imagen y su autovaloración, como resuelven los problemas cotidianos de la convivencia, que mecanismos utilizan para incluirse y sentirse pertenecientes, si se agreden o

[31] De Mello, Anthony. Como alcanzar la libertad interior. LUMEN. Buenos Aires. Argentina. 1994.

autosegregan, etc. Sintetizando, ver cuanto pueden aportar y que capacidad posee el grupo para seguir adelante en la construcción de su espacio social.

Con el fin de que la mayoría de los integrantes mantengan una participación activa, se debe dotar al grupo de elementos facilitadores que le ayuden a detectar necesidades y problemas, a organizarse y colaborar con ellos mismos, posibilitar la elaboración de mecanismos para generar ideas, para que puedan distribuir las responsabilidades, que puedan expresarse públicamente emitiendo sus opiniones. Que aprendan a canalizar las agresividades, compartir sus conflictos, distribuir las funciones y protagonismo y todo aquello que demanda y hace a la vida grupal.

Una vez implicado en éste proceso de acción, el profesional debe reflexionar sobre las metas, las decisiones, la conexión con otros grupos, la solución de lo inmediato, el seguimiento, el acompañamiento y asesoramiento técnico hacia el grupo . La participación conjunta y en lo posible logrando algún beneficio para el grupo, hará que las personas mayores no decaigan de su motivación inicial, ya que éstas necesitan resultados a corto plazo para sentirse interesados e integrados.

Nuestra preocupación estará puesta no en cuanto hagamos, sino a cuantas personas impliquemos y de que manera trabajemos, a tendiendo a las propuestas de los grupos, fomentando la creatividad y la implicación verdadera. La inducción, la participación, la comunicación y las alternativas grupales son la prioridad.

Intentar un desarrollo de los recursos no convencionales, como la participación social y comunitaria, y la movilización para actuar, permitirá desarrollar en el grupo la conciencia social, la solidaridad, la organización, la capacidad de gestión, aumentará las estrategias de subsistencia, cultivará las ganas de aprender y la posibilidad de un real cambio individual y colectivo.

No se puede desconocer que los procesos de verdadero desarrollo son siempre endógenos, desde abajo hacia arriba, desde dentro de la misma organización, desde lo original, lo espontáneo, lo que nace del propio lugar.

En su libro ¿ La vejez es una caída ?, la psicóloga Graciela Zarebski se plantea lo siguiente "...nos interesa además para replantearnos el concepto de actividad con que nos manejamos en los Centro de Jubilados. Ahí nos encontramos con viejos como éstos: productivos, que disfrutan de su cuerpo a piro baile, que disfrutan de la naturaleza, que aprenden, que crean y subliman. Cabe reflexionar si se trata de actividades para matar el tiempo, para que el tiempo pase sin pensar o si se trata de recreación para re-crearse a través de ellas, para recuperar el sentido que adquiere para cada uno el estar vivo. Actividad con sentido propio, deseo puesto en acción si aceptamos reconocer en el viejo un sujeto activo, deberemos desechar tanto las actitudes de sobreprotección que favorecen la dependencia y el sedentarismo como el estímulo maníaco de actividad, que es, en realidad, otro modo de no escucharlos". [32]

Estamos en un total de acuerdo con la autora, quien demuestra poseer conocimientos sólidos sobre el accionar de las entidades y las personas que la conforman, a partir de la reflexión de que no sucediera lo que ella describe, surge la intencionalidad de buscar las alternancias posibles para desterrar las situaciones descriptas, repito : sobreprotección, dependencia, sedentarismo. Es por ello que planteo las estrategias de autopromoción , en donde todos los actores sociales involucrados evaluemos constantemente los fines que se persiguen, redireccionando cuando sea necesario, buscando siempre ser protagonistas no observadores, aprendiendo, creando, disfrutando a pleno de la vida que es el don más precioso que se nos ha otorgado.

La evaluación propuesta nos llevará a reflexionar sobre el que no se puede todo para contrarrestar el no se puede nada, sino el de fomentar lo que se quiere y como lograrlo, el grupo tratará por medio de la autogestión arribar a sus objetivos propuestos, para ello se comprobarán los alcances obtenidos a fin de que sirvan como base para la toma de decisiones racionales entre los cursos de acción posibles, las soluciones de los problemas y la promoción de conocimientos, acompañadas por la comprensión de los factores asociados al éxito o al fracaso de los resultados.

---

[32] Zarebski, Graciela. La vejez es una caída?.Ed. Tekné. Buenos Aires. Argentina. 1994.

CONCLUSIONES

Nuestro mundo terminando un siglo y llegando a un nuevo milenio se caracteriza por presentar vertiginosos y radicales cambios. Las diferencias entre los países ricos y los pobres se acrecientan, manifestándose en conflictos difíciles de superar, el fantasma de una guerra acecha constantemente.

Los avances en las ciencias y la tecnología no logran mantener un equilibrio, ya que quienes poseen los conocimientos son los capitalistas y quienes cuentan con las materias primas son los países pobres donde también el fenómeno de globalización se establece generando más exclusión en su proceso.

Los gobiernos de turno comprometidos con las bancas extranjeras, dejaron morir al Estado de Bienestar, y sólo aplican las recetas que el Banco Mundial les aconseja.

Nuestro país en éste contexto, comenzó a redefinir su política basada en el modelo de desarrollo aplicando el proyecto neo-liberal, surge entonces la ley de convertibilidad, la ley de reforma del estado en donde se destaca la reforma tributaria, la desregularización progresiva de los mercados etc.. Digamos que algunas de éstas situaciones fueron logros, pero contabilicemos también los residuos para arribar a esas metas, léase : desocupación masiva y creciente, desmantelamiento de empresas, exclusión, nuevos pobres, xenofobia.

Estos fenómenos provocan un debilitamiento de la sociedad civil que puede tender a producir una reducción y hasta la desaparición de entidades, espacios de sociabilidad donde se puedan ejercitar los derechos sociales.

Sin embargo no todo está tan patéticamente desarmado, todavía se puede encontrar a personas o grupos que cotidianamente luchan por seguir encontrándose y juntar a otros, que son solidarios con los sectores más vulnerables, además tratan de establecer nuevas redes sociales entre ellos y la comunidad.

En el caso de los Centros de Jubilados y especialmente los que tomamos en consideración, los socios forman una red social y personal ya que al nuclearse amplían

su número de relaciones, y es muy importante que sea en razón de su edad ya que están compartiendo el ciclo vital por el que atraviesan, poseen intereses e inquietudes comunes, favoreciendo la creación de nuevos vínculos.

El Centro de Jubilados como grupo no es sólo la suma de sus integrantes, quienes participan presentan un interés compartido, les agrada realizar actividades. Poseen fuertes lazos de intercomunicación que les genera nuevas amistades, además cuando interactuan se apoyan unos a otros esforzándose conjuntamente para arribar a objetivos o metas.

En un ambiente de respeto y libertad se pueden aceptar las distintas personalidades de sus componentes, sus diferentes costumbres, las actitudes u opiniones. Un grupo maduro actúa por consenso.

Cuando la comunidad reconoce el esfuerzo de éstas entidades, les permite y abre los canales de participación y es así como pasan a ser protagonistas indispensables dentro de los ámbitos donde se toman decisiones.

Nos parece pertinente presentar la siguiente cita " Toda persona puede tener dos actitudes en su existencia. Construir o plantar. Los constructores tal vez demoren años pero un día terminan aquello que estaban haciendo. Entonces se detienen y quedan limitados por sus propias paredes. La vida pierde sentido cuando la construcción acaba. Los que plantan sufren con las tempestades, las estaciones y raramente descansan. Pero, al contrario de un edificio, el jardín jamás deja de crecer. Y al mismo tiempo que exige la atención del jardinero, también permite que para él la vida sea una gran aventura " [33]

En éste párrafo, poético, filosófico, realista que no solo llega a la mente sino a lo profundo del corazón humano, se habla de las actitudes de la existencia en cualquier ser humano, y es en verdad que muchos de nuestros semejantes hacen transcurrir sus vidas en alguna de las formas que nos describe el autor.

---

[33] Coelho, Pablo. Palabras esenciales. Planeta. Buenos Aires. Argentina. 1998.

Están las personas que se dedican a construir y tienen posiblemente una larga y agotadora faena, pero luego un día se termina la obra y si no tienen un nuevo proyecto para iniciar una construcción, la vida deja de tener sentido para ellos.

Si observamos a los que plantan, veremos también que la tarea es interminable, deben sembrar y cosechar, pero además luchan contra las inclemencias del tiempo, lluvias, granizo ,heladas y hasta las devastadoras plagas, Pero la naturaleza con su don de continuidad, de alguna manera compensa esas iniquidades y siempre quedará una plantita que sobrevivirá todas las catástrofes y reiniciará el círculo de su existencia . Los jardineros saben que ese es el reto, por ello se preparan para soportar esas calamidades y agradecen a su Dios cuando tienen buenas cosechas, pero siempre se aventuran a vivir a pesar de los riesgos o satisfacciones que ello les implica.

En ésta última actitud basaría los objetivos del presente trabajo, ampliando el espacio a fin de que se puedan incorporar a los primeros, porque también son necesarios los constructores, ya que probablemente sepan mejor que nadie hacer los cimientos, y así compartiendo las experiencias de cada uno se logran objetivos más importantes para arribar a una visión digna del ser humano y en particular en la etapa de la vejez.

Hoy, los ancianos superan las edades avanzadas gracias a los avances tecnológicos y científicos. Sanos o enfermos, lúcidos o presentando algún trastorno mental grave o leve. Los adultos mayores constituyen una problemática actual y novedosa que se impone por la fuerza creciente del número de sus integrantes.

También debemos tener en cuenta los estereotipos que hemos creado : ancianos sabios, buenos, respetables y otros que pueden ser arbitrarios, tiránicos o insoportables. Ello dependerá de los condicionamientos de la vida que les tocó vivir, si lo comparamos al estado de un vino podemos decir : Los seres humanos que de jóvenes tenían buena formación, al envejecer ganarán en calidad y sabor. Si por el contrario fueron hechos de malas cepas, los años los agrian convirtiéndolos en vinagres.

La grave realidad económica por la que están atravesando hoy día los jubilados nos mueve a preguntarnos como será nuestra situación cuando ya no formemos parte de

los activos y además si tenemos planes, si nos formulamos inquietudes, si hacemos listas de actividades para realizar en nuestro tiempo libre.

Creemos que cuando estemos atravesando la tercera edad sea la etapa ideal para revalorizarnos, mostrar nuestras potencialidades ocultas y concretar todas las aspiraciones reprimidas por culpa de las sobreexigencias de hoy? .

Muchos de estos interrogantes se verán truncados por la falta de oportunidades y de medios económicos, tal como lo demuestra la tendencia actual. A tal efecto debemos ejercitar más nuestra imaginación, buscando alternativas diferentes, tareas que formen parte en nuestro futuro cotidiano. La búsqueda de éstas cuestiones y la realización de las soluciones mantienen muy ocupados a quienes piensan en cosas tan positivas como la solidaridad, el servicio a los demás, la revalorización del sentido trascendente de la vida.

El arribo del nuevo milenio presenta un desafío a nuestros mayores quienes no contarán con privilegios por su situación, sólo llegarán a integrarse y ser queridos en tanto y en cuanto parta de ellos el afecto hacia los demás, y aunque parezca una paradoja prestando ayuda a quienes lo necesitan podrán llegar a remediar sus propios problemas.

Debemos tener en cuenta que la principal función de las generaciones de los mayores es la transmisión de la herencia cultural, en su realidad familiar, ciudadana y cósmica. Creemos que el anciano está preparado para contar sus experiencias de vida, posee la madurez para juzgar los hechos y también la sabiduría adquirida a través de la reflexión sobre las realidades, los hechos y resultados de los cuales fueron protagonistas o testigos directos.

En cuanto a las entidades, Centros de Jubilados, contando con gente vital, realista, solidaria y trabajadora se podrá lograr que las mismas perduren en el tiempo, y si bien existen las crisis en las Instituciones, las mismas no las afectarán porque sus componentes propondrán estrategias de autopromoción que les permita sostener la organización y su funcionamiento, haciendo respetar los roles que corresponda a cada estamento. Realizando tareas concernientes a promoción y prevención que los mantenga

actualizados y movilizados para cumplimentar los objetivos que se proponen y las que se acoplen para satisfacer las demandas de sus asociados.

Con esta manera de trabajo se irán fortaleciendo como unidades operativas dentro de su radio de acción, pasando a formar parte de las organizaciones no gubernamentales, con características propias ya que se ocuparían principalmente de los adultos mayores, entendiendo que prestarían servicios y apoyo a su sector con una perspectiva de transformación. Y en lo concerniente a nuestro espacio profesional citamos : " La intervención profesional exige por lo tanto un Trabajador Social crítico, reflexivo, que acredite saberes teóricos-metodológicos, comprometido social y políticamente en la recuperación y defensa de valores éticos, culturales y democráticos" [34]

En mi opinión como actora e investigadora social considero que éste trabajo llegó a los límites razonables, ya que en nuestros tiempos los cambios se suceden casi a diario y ante las nuevas situaciones sociales que exponen a todos los actores al planteo de nuevos interrogantes y búsquedas de alternativas superadoras ante sus necesidades, y éstas no solo se refieren a la mera búsqueda de su subsistencia, sino, como a la suma de potencialidades humanas individual y colectiva que movilizan a su propia transformación y a la de su contexto.

---

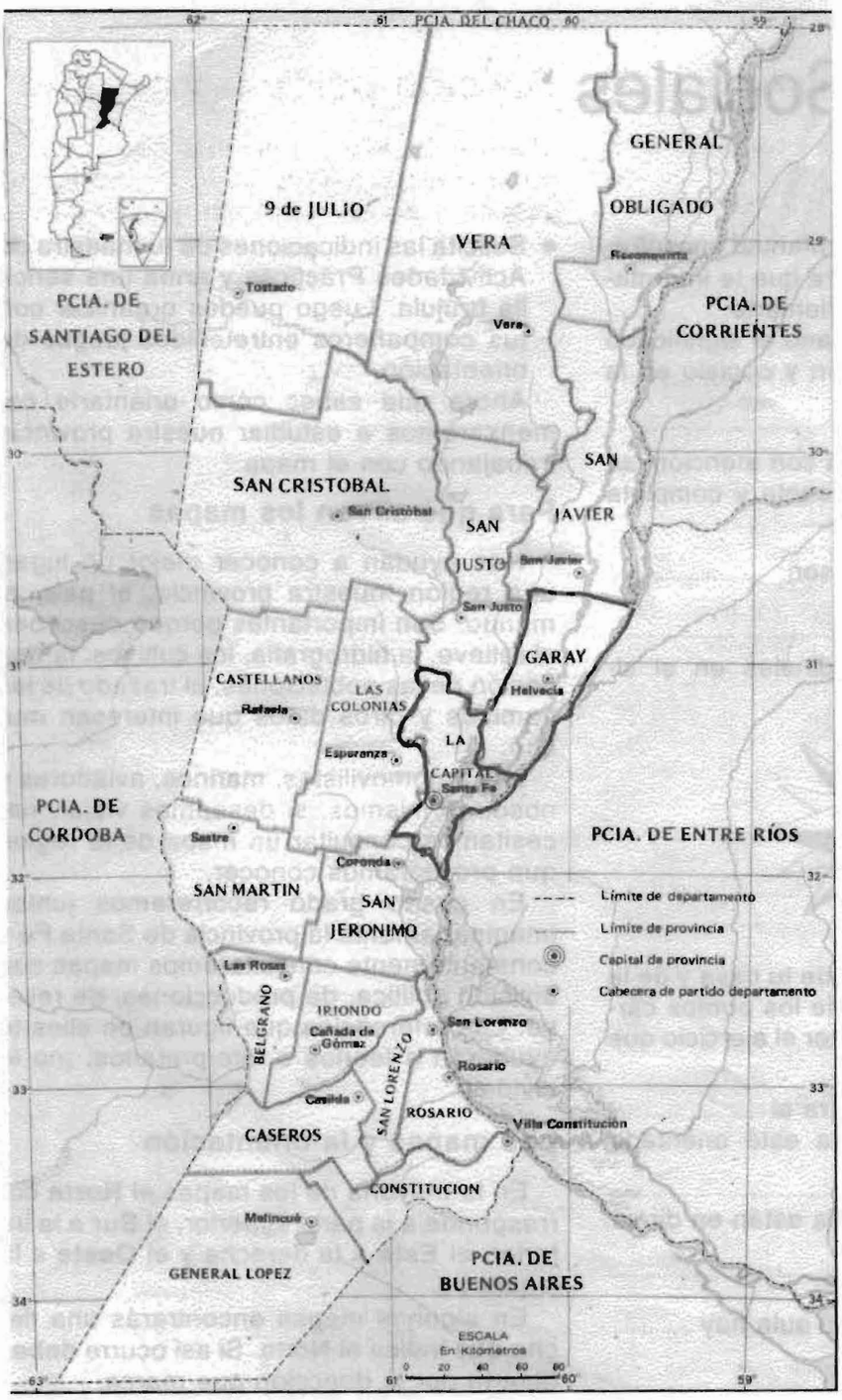
[34] Propuestas sobre incumbencias profesionales del anteproyecto de modificación de FAAPSS-FAUATS. Decreto N° 579/86. Argentina. 1986.

ANEXOS

ANEXO Nº 1

PLANO POLITICO DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

UBICACIÓN DE LOS DEPARTAMENTOS LA CAPITAL Y GARAY



ANEXO Nº 2

DEPARTAMENTO GARAY .

UBICACIÓN CIUDAD DE CAYASTA



ANEXO Nº 3

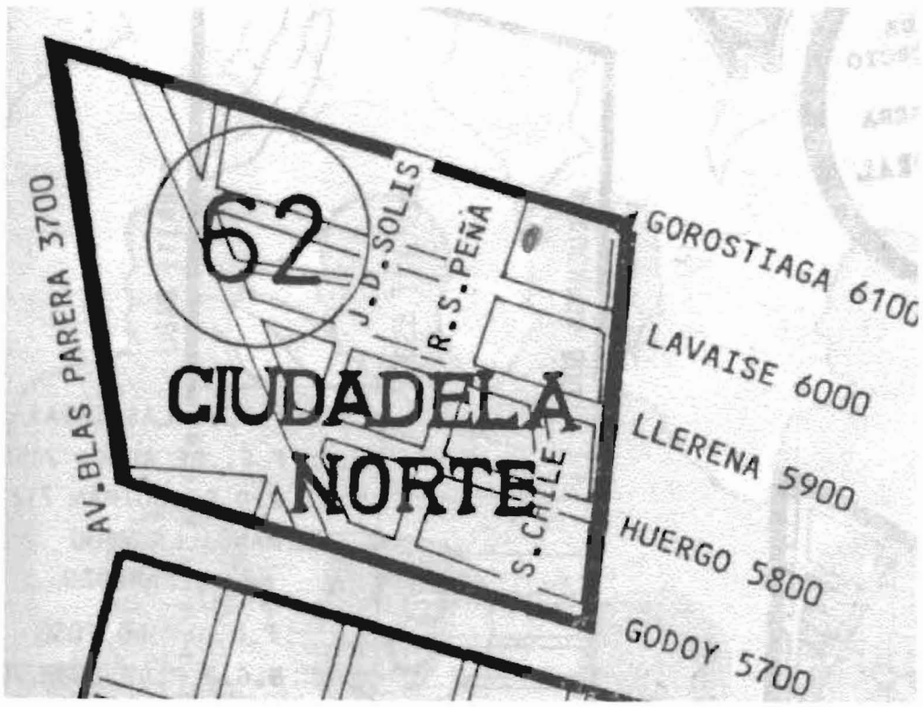
UBICACIÓN BARRIO CIUDADELA NORTE
Y
BARRIO ALBERDI



ANEXO Nº 4

BARRIO CIUDADELA NORTE

UBICACIÓN DEL CENTRO DE JUBILADOS



ANEXO Nº 5

BARRIO ALBERDI

UBICACIÓN DEL CENTRO DE JUBILADOS



ANEXO Nº 6

Encuesta Individual Anonima

CARACTERISTICAS : ¿Que edad tiene?

Sexo Varón ☐ Mujer ☐

Edad 60 a 70 años ☐ 71 a 80 años ☐ 81 a 90 años ☐ 91 a 100 años ☐

NIVEL DE INSTRUCCIÓN : ¿Hasta que grado curso?

	Analfabeto	Primaria	Primaria Compl.	Secundario	Terciario o Univ.
Varón	☐	☐	☐	☐	☐
Mujer	☐	☐	☐	☐	☐

COMPOSICIÓN FAMILIAR : ¿Cual es su estado civil?

	Casados o Unión de Hecho	Solteros	Divorciadoso Separados	Viudos
60 a 70 años	☐	☐	☐	☐
71 a 80 años	☐	☐	☐	☐
81 a 90 años	☐	☐	☐	☐
91 a 100 años	☐	☐	☐	☐

NIVEL DE INGRESOS : ¿Cuanto dinero percibe mensualmente?

	60 a 70 años	71 a 80 años	81 a 90 años	91 a 100 años
$145-$200	☐	☐	☐	☐
$210-$300	☐	☐	☐	☐
$310-$400	☐	☐	☐	☐
+ $400	☐	☐	☐	☐

VIVIENDA : ¿Posee casa propia? ¿En que condición?

Varón ☐ Mujer ☐

Propia ☐ Alquilada ☐ Cedida ☐ Comparte ☐ Otras ☐

ESTADO DE SALUD : ¿Presenta algún prob. De salud?
¿Toma algun tipo de medicamento?

	60 a 70 años	71 a 80 años	81 a 90 años	91 a 100 años
Varón	☐	☐	☐	☐
Mujer	☐	☐	☐	☐

Sin problemas aparentes (sanos) ☐ En tratamiento ☐ Consume medicamentos ☐

Encuesta diseñada por Angela Muesati y aplicada en los meses de Marzo, Abril y Mayo de 1998.

ANEXO Nº 7

A PROGRAMA PRO-BIENESTAR

FUNDAMENTACION EVENTO CAPACITACION

D. Regional : XV Santa Fe Lugar: Cayastá Fecha 25-10-95 Horario 8 a 16 hs.

Tema: (x) TC Resp : Musotti, Angela Costo:$ —

Centro participantes : Cayastá Nº participantes: 14

(x) Integración regional / con beneficiarios: Sta. Rosa de Calchines Nº participantes: 10

con otras entidades: Helvecia Nº participantes: 10

Nº participantes:

Nº participantes:

DESARROLLO PROPUESTO DEL EVENTO

OBJETIVOS	TECNICAS A UTILIZAR	MATERIAL AUXILIAR	TIEMPO (en minutos)
Conocimiento y participación	Jugando y paseando	Grabador Cassette	45'
Aclarar dudas Evaluar la comprensión de un tema	Lotería	Cartones tarjeta	60'
Actividad integradora	Sensibilización Propuestas Trabajo de conjunto	Diagrama de Proyecto	60'
Evaluación	Intercambio de ideas	Papelógrafo	30'
Esparcimiento recreativo	Compartir ágape con otra entidad	Almuerzo	60'

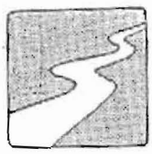
OBSERVACIONES:

Se destaca que se hizo coordinación con la Lecturía de Cultura de la Provincia, quien nos cedió las instalaciones y la comida en el campamento que funciona en las minas de "Cayastá la nueva"

Angela M. Ch. de Elías

ANGELA MUSOTTI de ELIAS
Asistente Social M. 0092 L. I F. 9
INSSJP DELEG. REG. XV - STA. FE

ANEXO Nº 8



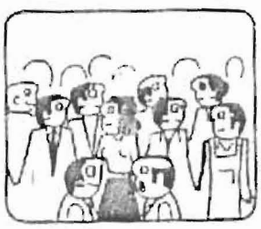
Desarrollo del tema

¿QUE ES UN GRUPO?

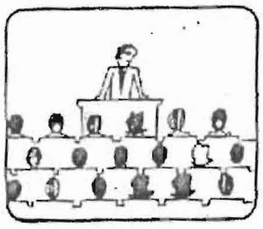
Para entenderlo mejor, empezaremos por ver lo QUE NO ES UN GRUPO:



UN GRUPO NO ES ..... una simple suma de personas, sin ninguna relación entre ellas.



UN GRUPO NO ES ..... varias o muchas personas que coinciden juntas en un mismo lugar; éso será una multitud, una muchedumbre o un agregado de personas.



UN GRUPO NO ES ..... las personas que se reunen una, dos o muchas veces al cabo del año o de los años, para escuchar algo, preguntar de vez en cuando y separarse después hasta la próxima reunión.

UN GRUPO NO ES NINGUNA DE ESAS COSAS. UN GRUPO ES ALGO MAS.

UN GRUPO ES el conjunto de personas en interacción activa, que tienen conciencia de su unidad y de su capacidad para alcanzar objetivos comunes, de una forma unitaria.

Es decir:

- CONJUNTO DE PERSONAS. Es el CONJUNTO y la voluntad de ser-con, de ser-juntos, de ser CONJUNTO, lo que permite que pueda existir un grupo.
- EN INTERACCION. Es el modo de relacionarse las personas, cuando las acciones de uno influyen en los demás y las acciones de los demás influyen en uno. Este tipo de relaciones establecen y mantienen una COMUNICACION entre todos.

- ACTIVA. La pertenencia a un grupo debe ser Voluntaria, y si es voluntaria implica una "actitud de actividad" y no de pasividad.
- CONCIENCIA DE UNIDAD. Cada miembro es una persona independiente de las demás, pero todos tienen una percepción colectiva de su - unidad.



- CAPACIDAD PARA ACTUAR DE FORMA UNITARIA. Entre los miembros de un Grupo pueden surgir discrepancias, pero todos saben que son capaces de actuar "COMO UNA UNIDAD", mediante el Consenso.
- OBJETIVOS COMUNES. Solo existe Grupo, cuando los objetivos individuales de cada uno están interconectados mediante un OBJETIVO COMUN.

(¡ IMPORTANTE ¡ : Cuando el grupo está formado por un conjunto de entre 5 y 10 personas, se da más facilmente una interacción activa).

El Grupo tiene una vida propia y un proceso de desarrollo. Hay condiciones que favorecen el desarrollo de un Grupo:

- Que cada persona se sienta aceptada tal cual es.
- Crear un Ambiente que permita, aliente y favorezca la PARTICIPACION de TODOS los miembros del Grupo.
- Permitir a las personas descubrir y expresar sus NECESIDADES REALES.
- Aprovechar las ideas, sentimientos y formas de ser de cada persona, acogiendo las diferencias de opinión entre las personas como algo bueno y aceptable.
- Reconocer a cada persona el derecho a poder equivocarse.
- Capacidad del Grupo y de sus miembros para evaluar su marcha y sus progresos.



ANEXO Nº 8/2

(5)

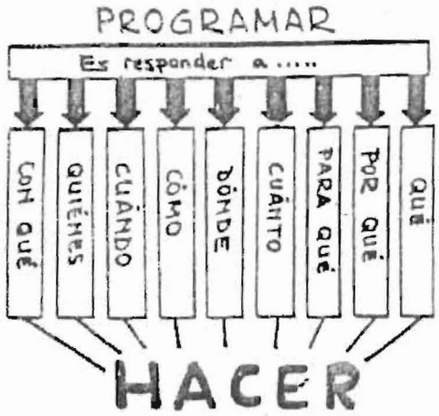
TRABAJAR EN EQUIPO

Cuando un GRUPO emplea ORGANIZADAMENTE el esfuerzo de sus miembros en determinada acción o servicio, tenemos UN EQUIPO.

El esfuerzo de los miembros de un Grupo se ORGANIZA:

- Cuando el Grupo, una vez conocida la realidad, se marca un OBJETIVO A CONSEGUIR.
- Cuando la suma de todas las tareas, funciones y labores se encaminan a conseguir el OBJETIVO COMUN del Equipo.
- Integrando los diferentes esfuerzos individuales en un Trabajo de Equipo, mediante el estudio del contenido de las distintas labores, para que cada una de ellas sea lo más sencilla posible.
- Confiando las distintas labores, tareas o funciones, a cada una de las personas que estén más capacitadas para hacerlas: no debe dar se una labor o tarea a cualquiera, ni que cualquiera, o todos, realicen la misma tarea o función.

Un GRUPO que TRABAJE EN EQUIPO necesita hacerlo mediante una PROGRAMACION →



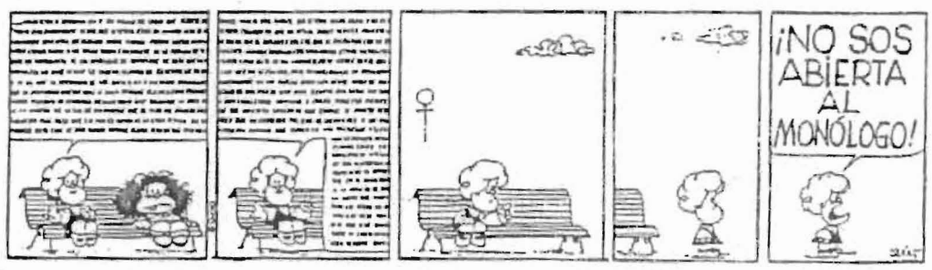
Muchos Equipos son poco eficaces o INEFICACES, cuando hay:

- Dominio del líder
- Subgrupos o "pandillas" antagónicos.
- Participación desigual o utilización no equilibrada de los recursos del Grupo.

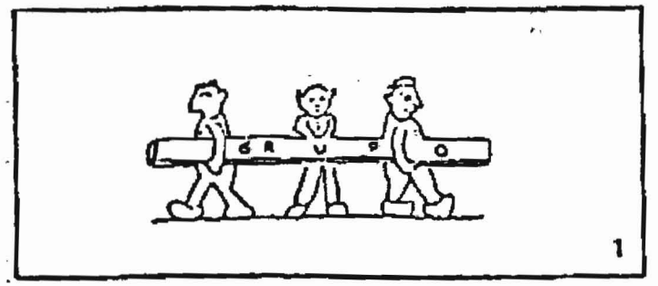


ANEXO Nº 8/3

- Normas o procedimientos del grupo, rígidos o poco funcionales.
- Clima de pasividad, defensa o temor.
- Falta de creatividad para resolver los problemas.
- Comunicaciones escasas o restringidas.
- Evitan sistemáticamente las diferencias o conflictos posibles.
- La relación no es de grupo sino de UNO-A-UNO.
- El patrón de comportamiento insiste en el respeto y lealtad al superior y a las normas internas del grupo.



3. COMO ES MI GRUPO, COMO SOY DENTRO DEL GRUPO



1



2



3



4



5

1. ¿A qué gráfico de los cinco se parece más mi grupo en estos momentos? ¿Por qué? .....
2. ¿Cómo me sitúo yo dentro del grupo? ¿Qué papel desempeño yo en él? .....
   .....
3. La postura que yo tengo en el grupo, ¿es la que los demás esperan de mí? .....

ANEXO Nº 9

PARA SER PRESIDENTE:

* DEBE CONOCER A FONDO LA SITUACION Y LOS PROBLEMAS DE LOS SOCI
  Y DE LA COMUNIDAD verdadero // falso
* EJERCER LA REPRESENTACION DE LA ENTIDAD v // f
* DEBE RESPETARSE SU DECISION EN LOS TEMAS IMPORTANTES v // f
* SU PRINCIPAL TAREA ES ANIMAR, DAR EMPUJE AL GRUPO Y COORDINAR Y
  ORDENAR EL TRABAJO DEL CENTRO v // f

PARA SER VICEPRESIDENTE:

* DEBE SER EL COLABORADOR DEL PRESIDENTE v // f
* NO LO PUEDE REEMPLAZAR ESTATUTARIAMENTE v // f
* TIENE INGERENCIA EN LAS DECISIONES POCO IMPORTANTE v // f

PARA SER SECRETARIO:

* DEBE SABER LEER Y ESCRIBIR V // f
* NO ES NECESARIO SU FIRMA EN LA CORRESPONDENCIA OFICIAL v //
* PUEDE ARRANCAR LAS HOJAS DEL LIBRO DE ACTAS CUANDO
  SE EQUIVOCA v // f
* ES EL RESPONSABLE DE ORGANIZAR Y ATENDER EL ARCHIVO Y
  DOCUMENTACION DEL CENTRO v // f

PARA SER TESORERO:

* LLEVAR DE ACUERDO CON EL SECRETARIO EL REGISTRO DE ASOCIADOS v // f

* PUEDE NO ASISTIR A LAS REUNIONES DE COMIS. DIRECTIVA O A LAS ASAMBLEAS v // f

* DEBE TENER LAS CUENTAS AL DIA Y ANOTADAS EN FORMA CLARA v // f

* FIRMA CONJUNTAMENTE CON EL PRESIDENTE LOS CHEQUES ,PAGARES ,U OTROS DOCUMENTOS QUE IMPLIQUEN OBLIGACIONES ECONOMICAS O FINANCIERA v // f

PARA SER VOCAL:

* ES UN CARGO SIN IMPORTANCIA, NO EXIGE RESPONSABILIDAD v // f

* DEBE ASISTIR A LAS REUNIONES Y ASAMBLEAS Y HACER CONOCER SU OPINION V // F

* NO TIENE TRABAJO v // f

*DEBE DESEMPEÑAR LAS COMISIONES Y TAREAS QUE LA COMISION DIRECTIVA O LA ASAMBLEA LES CONFIE v // f

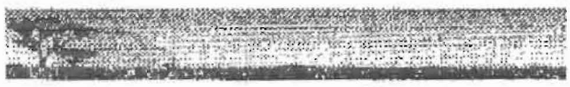


ANEXO Nº 10

"TU CARIÑO Y EL MIO, Y EL DE TODOS
A ESE ANCIANO QUE PASA,
SERAN RESTITUCION, NO CARIDADES;
Y, EN EL PAISAJE TRISTE DE SU ALMA
TAL VEZ ASOME UN VERDECER DE ESPIGAS
O HUMEDADES RECONDITAS DE LAGRIMAS
AL COMPRENDER QUE LO QUEREMOS NUESTRO;
NO APARTADO, NO SOLO EN SU DISTANCIA;
SINO FORMANDO PARTE DE NOSOTROS,
COMO MAS EN VIDA Y ESPERANZA".

ANEXO Nº 10/1

RENACER EN EL OCASO



La tercera edad no es el final, es un punto de partida. No dejemos que se trunquen nuestras vidas en el ocaso, porque hay otro amanecer que abrirá nuevos caminos más allá del horizonte.

En la lucha cotidiana en pos de una vida mejor, trabajando con amor y avanzando paso a paso, encontraremos al fin que renovarse es vivir, es renacer en el ocaso.

Centro de jubilados
"Juan Bautista Alberdi"

ANEXO N ° 10/2

Equipo Nº 1

Consideramos que al anciano no sólo tenemos que satisfacer sus necesidades económicas, sino que le debemos el mayor de los respetos por todo lo que ha hecho a lo largo de su vida. Los jóvenes en la actualidad, no valoran el esfuerzo que han realizado y no piensan que puede servirle de experiencia lo que sus mayores han vivido.

Los ancianos se sienten solos, como que el mañana para ellos es incierto, dejan de lado sus propias necesidades y problemas y acompañan a sus nietos en sus travesuras y juegos.

Es deber moral de la sociedad rescatarlo de su soledad e insertarlo ofreciéndole una esperanza, un por qué seguir en pie, luchando.

Grupo Nº2

Interpretamos de la poesía que los mayores, por más anciano que fuere, merece todo nuestro respeto y solidaridad, tomando de ellos la sabiduría de su experiencia y rescatándolos de su soledad y aislamiento con amor.

Equipo Nº 3

Esta poesía nos expresa la realidad que estamos viviendo los Centros de Jubilados y Pensionados Permanente convencidos que los ancianos necesitan Amor, comprensión, protección y para sentirse útil, vivo.

"CENTRO DE JUBILADOS DE CAYASTA"

Fortalezas

- Estar unidos para Trabajar detrás de los objetivos comunes, los que hacen al Centro: brindarles a los afiliados todo lo mejor que podemos, basándose en los derechos que a cada afiliado le corresponde.

Oportunidades

- Estar unidos en la lucha constante, no solo a nivel local sino junto a otras localidades.
- Tener apoyo de la comunidad y en especial del asociado.-

(Internas) (Externas)

Debilidades.

- Falta de conocimientos acerca de los problemas actuales.
- Cuando un afiliado viene en busca de una solución a un problema y no tenemos los medios adecuados para resolver esos problemas. (FALTA DE CONVENIO MÉDICO) - Nos sentimos mal, debilitados, impotentes como SERES HUMANOS.

Amenazas

- No existen. -

ANEXO Nº 11

ANEXO Nº 12

-CAYASTÁ-

Nombre del Proyecto: "Brisas del San Javier"

Descripción de la tarea:

Tareas recreativas = bailes, almuerzos, ...

Tareas preventivas = caminatas, charlas con profesionales, otros deportes acorde a la edad.-

El objetivo que persigue la tarea:

- Mejorar la calidad de vida de la persona, recurriendo a métodos naturales.-

Materiales que se utilizará:

- Lugar: camping comunal - ~~Toldos~~, sillas - Equipo de música -
- Músicos aficionados.
- En el caso de charlas: un pizarrón, tizas, micrófono y apoyo de música.

Como la llevaremos a cabo:

- Trabajando unidos los miembros de la C.D., conjuntamente con los socios.-

BIBLIOGRAFIA

- Albornoz, Raquel diez de. "Vademécum del castellano usual". Imprenta Lux Santa Fe. 1998.
- Alfaro, María Elena. "Enfoque metodológico para la formación" Caritas. Madrid. España. 1991.
- Ander Egg, Ezequiel. "Metodología del trabajo social ". El Ateneo. Buenos aires. 1981.
- Ander Egg, Ezequiel. "Diccionario del Trabajo Social". Lumen. Buenos Aires.1995.
- Aquín, Nora. "El trabajo social en lo 90 ".VIII Jornadas Provinciales de Trabajo Social. Córdoba. 1994.
- Arias,José.. "Derecho de Familia" Editorial G. Kraft Limitada. Buenos Aires .1962.
- Armas, María Elena y otra. "Intuición y razón social". Humanitas. Buenos Aires 1985.
- Aslan,Ana. "Contra la vejez" Editorial Martínez Roca. Buenos Aires. 1986.
- Asti Vera, Armando." Metodología de la investigación ". Kapeluz. Buenos Aires. 1993.
- Barreiro, Julio." Ideologías y cambios sociales". Alfa. Montevideo. Uruguay. 1966
- Blasi Brambilla, Alberto. "Paideia de la vejez". Diario La Nación del 10 de abril de 1992.
- Beauvoir, Simone de. "La Vejez ".Traducción Aurora Bernardez. Sudamericana. Buenos Aires. 1970.
- Borda, Guillermo. "Manual de Familia". Editorial Perrot. Buenos Aires. 1980 .
- Coelho, Pablo. "Palabras esenciales". Vergara y Riba editores. Buenos Aires. 1998.
- Cohen , Donna Eisdorfer, Carl. "Como cuidar de tus padres cuando envejecen". Traducción Alicia Gil Miguel. Paidos. Buenos Aires 1997.
- Curso de Capacitación Provincial para el envejecimiento "Aprendiendo a envejecer". Dirección Provincial de la Tercera edad de Santa Fe. 1996.
- Declaración de la Federación internacional de la Vejez sobre los derechos y responsabilidades de la persona de edad. Revista Argentina de Ger. Y Ger. 1993.
- De Mello, Anthony. "Como alcanzar la libertad interior". Lumen. Buenos Aires. 1994.
- Diario El Litoral. Publicación vespertina de la ciudad de Santa Fe. 1997-1998.

- Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado. Larousse. Buenos Aires.1972.
- Eco, Humberto. " Como se hace una tesis". Gedisa. España. 1995.
- Etkin, Jorge y otros. "Identidad de las organizaciones". Paidos. Buenos Aires. 1989.
- Fernández,Arturo. Rozas, Margarita. "Políticas sociales y Trabajo social" Buenos Aires. 1992.
- Forni, Floreal. " Formulación y evaluación de proyectos de acción social". Humanitas. Buenos Aires. 1995.
- García Pintos, Claudio. "La familia del anciano, también necesita sentido ".Editorial San Pablo. Buenos Aires. 1993.
- García Salord, Susana. "Especificidad y rol en Trabajo Social". Humanitas. Buenos Aires.1991.
- Golbert, Laura, Lumi, Susana. Tenti Fanfani, Emilio." La mano izquierda del estado. La asistencia social según los beneficiarios". Miño y Dávila edit.Buenos Aires. 1992.
- Hacia el Bienestar de los Ancianos .Publicación científica N 492 Organización Panamericana de la salud. 1983.
- Hooker Susan. "La tercera edad ". Traducción Joaquín Ackman. Gedisa.Buenos Aires .1976.
- INSSJP. "El Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados. Actualidad e Historia. Escuela de capacitación del INSSJP Buenos Aires 1997.
- Katz, Ignacio Fabio. "La tercera edad. Un proyecto vital y participativo para reinsertar la vejez en nuestra sociedad". Planeta. Buenos Aires. 1992.
- Léa, Magdalena. "Quien tiene miedo de envejecer?" Traducción Norberto Franco. Prolibro. Buenos Aires 1992.
- Liserre,María. Cazado José Alberto "Educación para la salud "Editorial A-Z.1992.
- Muesati. Angela. "Un espacio participativo para la tercera edad". Proyecto preventivo-recreativo Santa Fe. 1996.
- Passanante, María Inés. "Políticas Sociales para la tercera edad ". Humanitas. Buenos Aires. 1983.
- Presidencia de la Nación. "Plan nacional de ancianidad 1996-2000 ". Secretaria de Desarrollo Social de la Tercera Edad. Buenos Aires. 1996.
- Pichón Rivière, Enrique. "El proceso grupal". Nueva visión. Buenos Aires. 1978.

- Programa de capacitación y Reconversión del INSSJP. Curso Coordinador de trabajo en comunidad. Material bibliográfico de varios autores avalado por The George Washington University..
- Programa Pro Bienestar de los Mayores. INSSJP. Buenos Aires 1992.
- Redondo, Nélida. "Ancianidad y Pobreza. Una investigación en sectores populares urbanos". Humanitas. 1990.
- Román, Ruben. "Nueva enciclopedia de la provincia de Santa Fe". Sudamericana. Buenos Aires. 1992.
- Romero, Roberto. "Grupo, objeto y teoría". Ed. Lugar. Buenos Aires. 1987.
- Sánchez Salgado, Carmen Delia. "Trabajo social y vejez ". Humanitas Buenos Aires 1994.
- Segre Forti, Lidia. "Según pasan los anos ".Sudamericana Buenos Aires. 1997.
- Schlenker, Eleanor. "Nutrición en el envejecimiento". Mosby-Doyma. Madrid. España. 1994.
- Sepúlveda, Juán Contreras. "Nuevos escenarios y desafíos para el Trabajo Social". Guatemala. 1995.
- Strina, Ruben. "El gozo del atardecer". La casa del libro. Santa Fe. 1995.
- Soler, María del Carmen. "Como enriquecer la tercera edad ".Argos Vergara. Barcelona 1979.
- Valderrama, Hugo y colaboradores. "Manual argentino para el cuidador de ancianos "Imprenta Lux. Santa Fe. 1997.
- Zarebski, Graciela. "La vejez es una caída?". Tekné. Buenos Aires 1994